



# **JAARVERSLAG 2023**

Vastgesteld vergadering Raad van Toezicht 14 juni 2024

Inhoudsopgave	pag. 2
Inleiding	3
1. <a href="#">Profiel van de organisatie</a>	4
1.1 Algemene gegevens	4
1.2 Rechtsvorm	4
1.3 Verslag Raad van Toezicht (RvT)	4
1.4 Personeel	5
1.5 Klachten	5
1.6 Personeelsvertegenwoordiging	5
1.7 Huisvesting	6
2. <a href="#">Missie en visie</a>	7
3. <a href="#">Doelstelling van de organisatie</a>	9
3.1 Te leveren diensten en tarieven	9
3.2 Kwaliteit	9
3.3 Public Relations	10
3.4 Bereik cliënten	10
3.5 Financiering	11
3.6 ICT	11
3.7 AVG	11
4. <a href="#">Financiën</a>	12
5. <a href="#">Continuïteit</a>	12

## Inleiding

Het jaar 2023 stond voor veel cliënten in het teken van onzekerheid over de hoge inflatie en daarmee stijgende kosten voor levensonderhoud. In de loop van 2023 zijn met name de energieprijzen weer gedaald en is met steun van de overheid (energietoeslag) voorkomen dat mensen met een laag inkomen niet meer rond konden komen. De onrust bij cliënten is hierdoor afgenomen. We hebben er alles aan gedaan om in contact te blijven met onze cliënten, ze gerust te stellen en te zorgen dat hun financiën op orde bleven.

Een ander gevolg van de energiecrisis was de aanpassing van de CAO sociaal werk. Er is in 2023 een nieuwe CAO sociaal werk afgesloten voor 2 jaar. In deze periode gaan de salarissen met 15 procent omhoog. Daarnaast komen er vanaf 2025 twee uitloopschalen bij. De totale 'waarde' van de CAO-verhoging kan hierdoor oplopen naar zo'n 22 procent. De verhoging ligt veel hoger dan de reële inflatie (bron: CBS). De landelijk vastgestelde tarieven voor bewind blijven achter met een verhoging van respectievelijk 0 (2023) en 5,95 (2024) procent. Een trend welke zich al langer manifesteerde maar nog nooit zo significant als nu.

Halverwege 2023 is SaldoPlus overgegaan naar een ander softwareplatform om cliënten goed te blijven bedienen, de kwaliteit te borgen en om de informatiebeveiliging up-to-date te houden. De invoering van dit systeem heeft veel tijd en energie gekost van medewerkers en heeft in 2023 kostenverhogend gewerkt op de personeels- en automatiseringskosten.

Door bovenstaande ontwikkelingen heeft SaldoPlus voor het eerst in jaren verlies geleden. Het verlies kan ruimschoots opgevangen worden, maar er zijn toch zorgen of er in de toekomst weer een duurzaam positief resultaat gerealiseerd kan worden, waarbij de kwaliteit geborgd kan blijven en de werkdruk acceptabel blijft. Er worden diverse scenario's uitgewerkt om weer gezond en toekomstbestendig te worden. Hierbij dient meegewogen te worden dat (nieuwe) cliënten steeds complexer worden en dat we te maken hebben met een extreem krappe arbeidsmarkt.

Deze moeilijke omstandigheden nemen niet weg dat er ook positieve ontwikkelingen zijn en dat we met elkaar in staat geweest zijn om cliënten goed te blijven bedienen. Zo hebben we actief deelgenomen in diverse lokale en landelijke netwerken om de samenwerking te verbeteren en om onze doelgroepen gezamenlijk 'passende' hulp te bieden. We waren aanwezig bij NVVK live, het Maatjescafé, het armoedeplatform, Horus bijeenkomsten en bij Sociaal Werk Nederland. Tevens zijn we in 2023 gestart met een nieuw systeem voor permanente educatie, waardoor medewerkers altijd beschikken over de laatste informatie op het gebied van wet- en regelgeving.

Mede namens de RvT wil ik iedereen bedanken voor hun inzet, motivatie en betrokkenheid bij SaldoPlus.

Erwin Derks  
Directeur-Bestuurder

## 1. [Profiel van de organisatie](#)

### 1.1 Algemene gegevens

Naam rechtspersoon	Stichting SaldoPlus
Adres	Sint Hubertusstraat 2
Postcode	5701 TC
Plaats	Helmond
Telefoon	0492 - 504391
Kamer van Koophandel	17195068
E-mail	<a href="mailto:info@saldoplus.nl">info@saldoplus.nl</a>
Internetpagina	<a href="http://www.saldoplus.nl">www.saldoplus.nl</a>

### 1.2 Rechtsvorm

SaldoPlus is een zelfstandige stichting. De stichting kent geen winstoogmerk. Financiering van de stichting geschiedt door het tegen betaling verrichten van intakes, inkomensbeheer en bewindvoering ten behoeve van mensen die dit (tijdelijk) niet zelf kunnen. Deze cliënten worden naar SaldoPlus verwezen door zorginstellingen, gemeenten en maatschappelijke instellingen.

### 1.3. Verslag Raad van Toezicht (RvT)

Stichting SaldoPlus is een 'sociaal-werk' organisatie en werkt conform de governance-code sociaal werk. Het bestuursmodel is per 26 juli 2022 gewijzigd van een 'toezichthoudend bestuur' naar een RvT model. Dit model sluit beter aan bij de reeds bestaande werkwijze en maakt ruimte voor verdere professionalisering van SaldoPlus.

De RvT in 2023 bestond uit:

- De heer J. Sterke                                voorzitter RvT  
*Dhr. Sterke is op 30-03-2023 afgetreden als toezichthouder.*
- De Heer P. Mikkers                            lid  
*Dhr. Mikkers is sinds 30-03-2023 tevens (waarnemend) voorzitter.*
- Mevrouw M. Kräwinkel                    lid  
*Mevr. Kräwinkel is sinds 30-06-2023 afgetreden als toezichthouder.*
- Mevrouw B. van Bragt                    lid
- Mevrouw S. Klarenbeek                  lid  
*Mevr. Klarenbeek is sinds 12-10-2023 toegetreden als toezichthouder.*

Directeur-Bestuurder: De heer E.A.J. Derks.

De RvT heeft in 2023, 4 reguliere vergaderingen gehouden. De RvT heeft in deze vergaderingen een aantal vaste onderwerpen behandeld zoals goedkeuring jaarverslag, jaarrekening, begroting en het jaarplan. In 2023 heeft de RvT onder externe begeleiding een toezichtsplan opgesteld. Dit plan is het 'toetsingskader' hoe de RvT het toezicht op SaldoPlus en het bestuur wil vormgeven. Hiervoor zijn een aantal extra bijeenkomsten geweest door de RvT. Tevens heeft de RvT overleg gevoerd met de Personeelsvertegenwoordiging van SaldoPlus.

## 1.4 Personeel

Bij de stichting werken per 31 december 2023 in totaal 22 medewerkers, verdeeld over 17,19 fte's in de functies van: directeur-bestuurder, teamcoördinator, office-manager, (assistent)- bewindvoerders, budgetconsulenten en administratieve medewerkers. De stichting heeft in 2023 één MBO-sociaal/juridisch stagiaire voor 32 uur per week ingezet.

Alle medewerkers vallen onder de CAO Sociaal Werk. Daarnaast is SaldoPlus een erkend leerbedrijf. Het verzuim over 2023 bedroeg 10,06% (2022: 6,62% 2021: 2,61% 2020: 3,03%). De toename is bijna volledig te verklaren door 2 langdurig zieke medewerkers. Iedereen heeft over 2023 aan zijn/haar opleidingsverplichting voldaan en de benodigde PE punten behaald.

Door het hoge ziekteverzuim in combinatie met de invoering van het nieuwe softwareplatform is de werkdruk in 2023 erg hoog geweest. Bestuur en RvT maken zich zorgen over de (aanhoudende) druk voor medewerkers. Hierop wordt zoveel mogelijk bijgestuurd.

## 1.5 Klachtenregeling

SaldoPlus heeft een klachtenregeling voor cliënten. Daarnaast is er (sinds 2022) een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers. Uit de jaarrapportage van de externe vertrouwenspersoon blijkt dat er in 2023 (2022: 0) éénmaal contact is opgenomen, maar dat dit contactmoment niet heeft geleid tot een concrete melding. De rapportage is met de PVT besproken.

Over 2023 zijn er 7 klachten ontvangen (2022: 8, 2021: 7, 2020: 5). Alle klachten zijn binnen 6 weken afgewikkeld. Er zijn 3 klachten gegrond verklaard. De eerste gegronde klacht betrof de communicatie (en vertrouwen) in een bewindvoerder. Op verzoek van cliënt is er intern gewisseld van aanspreekpunt. De tweede gegronde klacht betrof een te hoge beslaglegging door een schuldeiser, welke niet tijdig wasesignaleerd door de bewindvoerder. Dit heeft geleid tot compensatie van de geleden schade van de cliënt. De schade is boven het eigen risico gedekt door de beroepsaansprakelijkheid verzekering van SaldoPlus. De derde gegronde klacht betreft een materiele (brand)schade van een cliënt, welke niet verzekerd was door de bewindvoerder, dat had redelijkerwijs wel moeten gebeuren. De verzekeraar van SaldoPlus heeft de schade boven het eigen risico gedekt.

Indien cliënten het niet eens zijn met de klachtenafwikkeling door SaldoPlus kunnen zij een beroep doen op de onafhankelijke klachtencommissie van Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders HORUS. Voor bewind cliënten bestaat er daarnaast nog de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de betreffende toezichthoudende rechtbank.

## 1.6 Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Sinds 2019 heeft SaldoPlus een personeelsvertegenwoordiging. Deze bestaat uit drie (verkozen) leden; Mike Aarts, Sylvia Neve en Tamara Moors (als vervanger van Marianne Reijnen). De belangrijkste onderwerpen waarbij de PVT in 2023 is betrokken zijn:

- Jaarplan 2024
- Jaarverslag 2022

- RIE (Risico-inventarisatie)
- Thuiswerk faciliteiten/vergoeding
- Overzicht contactpersonen voor medewerkers (Bedrijfsarts, vertrouwenspersoon, Lid RvT, preventiemedewerkers).
- BHV (2 medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener)
- Rapportage vertrouwenspersoon

### 1.7 Huisvesting

SaldoPlus werkt vanuit 2 gehuurde locaties. De hoofdlocatie in Helmond wordt gehuurd van SMO Helmond e.o. en de locatie in Waalwijk wordt gehuurd van Stichting Prisma. Daarnaast maken we (gratis) gebruik van spreekkamers in Eindhoven en Tilburg voor onze forensische cliënten. Ook na de coronamaatregelen blijven medewerkers gedeeltelijk vanuit huis werken, passend bij een goede werk/privé balans. Hierdoor blijft het in de huidige omvang mogelijk om op een passende manier vanuit deze locaties te blijven werken. De toekomst van de locatie in Helmond is onzeker. Het pand dient verduurzaamd te worden en bovendien is de indeling niet flexibel genoeg om in te spelen op de behoeften van de gebruikers. In overleg met investeerders wordt onderzocht of er andere mogelijkheden zijn met het gebouw of op een andere locatie in Helmond. De wens is om op een toegankelijke, laagdrempelige manier dicht bij onze cliënten te zijn, het liefst samen met relevante netwerkpartners. Tot deze tijd worden (door SMO) alleen nog kleine investeringen gedaan in het gebouw om het gebruik doelmatig/functioneel en veilig te houden.

## 2. Missie en visie

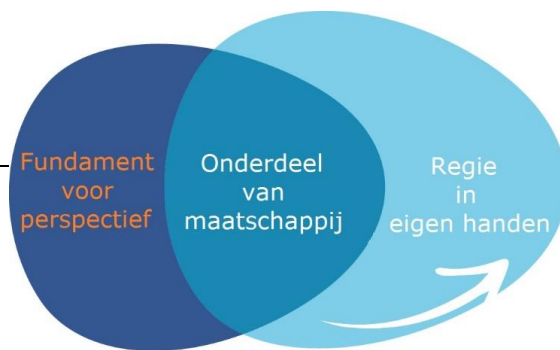
In 2021 is de Missie en Visie van SaldoPlus aangescherpt. In 2022 is op basis daarvan de strategie 'van vooruitdenken, naar vooruitbrengen' (beleidsplan 2022-2025) voor de komende jaren nader uiteen gezet.

### Missie

SaldoPlus is opgericht om financieel kwetsbaren op een passende manier te vertegenwoordigen en te beschermen.

### Visie

SaldoPlus onderscheidt zich door te zorgen voor passende ondersteuning. Ons uitgangspunt is hierbij dat we 'zoveel beschermen als nodig en zo weinig als mogelijk'. Samenwerking met andere instanties is noodzakelijk om aansluiting te vinden bij de behoeften en mogelijkheden van onze cliënten. Indien ondersteuning door SaldoPlus passend is, geloven wij in de volgende uitgangspunten:



#### **Fundament voor perspectief**

Wij geloven dat financiële rust de basis is om in een opwaartse spiraal te komen. Wij zijn er voor alle mensen die zelf hun financiën niet kunnen overzien. Door passende ondersteuning bij de financiën ontstaat een fundament voor bestaansrecht dat nieuwe perspectieven biedt.

#### **Onderdeel van de maatschappij**

Wij geloven dat mensen die zich onderdeel voelen van de maatschappij zich prettiger en gelukkiger voelen. Daarom zijn wij met persoonlijke aandacht op basis van respect en gelijkwaardigheid betrokken bij cliënten. Door ons partnerschap met vele lokale partijen, scheppen we samen een stabiele sociale omgeving die bijdraagt aan het gevoel van waardigheid, welzijn en plezier in het leven. We sluiten hierbij zoveel mogelijk aan bij ieders mogelijkheden.

#### **Regie in eigen handen**

Wij geloven in het potentieel en de groei van mensen. Met persoonlijke en deskundige begeleiding naar financiële zelfredzaamheid en solide nazorg bieden we goede handvatten om de regie van het leven weer in eigen hand te nemen. We stimuleren, met onze samenwerkingspartners, verdere ontwikkeling naar een volwaardig functioneren in de maatschappij. We zijn ons bewust dat voor sommige mensen een verdere ontwikkeling in zelfstandigheid niet altijd mogelijk is.

We onderkennen in onze visie de verschillende doelgroepen die we helpen. Het fundament bieden we aan alle cliënten. Vervolgens onderkennen we cliënten die 'levenslang' ondersteuning nodig hebben. Met onze respectvolle benadering en expertise onderscheiden we ons voor deze cliënten. Bij cliënten die tijdelijk ondersteuning nodig hebben stimuleren we hun (financiële) zelfredzaamheid en zorgen we voor passende nazorg (via ketenpartners) om terugval te voorkomen.



### 3. Doelstelling van de organisatie

#### 3.1 Te leveren diensten, tarieven en fiscaliteit

SaldoPlus levert de diensten inkomensbeheer en bewindvoering. In 2023 is besloten om de dienst 'budgetcoaching' niet meer actief aan te bieden. Er is relatief weinig vraag naar en de kosten zijn relatief hoog, vaak kunnen deze cliënten terecht bij de gemeente en/of een welzijnsorganisatie voor (gratis) hulp.

Voor bewindvoering worden de landelijke tarieven (en indexatie) aangehouden. Incidentele kortingen worden volledig afgebouwd. Voor inkomensbeheer wordt onderscheid gemaakt in de pakketten: licht, basis en intensief. Het pakket licht wordt in 2024 niet meer actief aangeboden, alleen nog als service (max 6-12 maanden) voor uitstromende cliënten, welke nog een steuntje in de rug nodig hebben.

Indexatie voor budgetbeheer en budgetcoaching vindt plaats op basis van de CPI (CBS). Voor 2023 bedroeg de indexatie 8,37%. De bewindvoeringstarieven werden door het ministerie niet geïndexeerd omdat het ijkpunt 2 jaar terug ligt (voor de hoge inflatie).

SaldoPlus is sinds 2019 gedeeltelijk belastingplichtig voor de BTW. Alleen de bewind cliënten met problematische schulden zijn BTW plichtig. Deze cliëntgroep heeft veelal compensatie vanuit de bijzondere bijstand, waardoor de impact voor cliënten relatief laag is. SaldoPlus kan een gedeelte van de voorbelasting verrekenen. In de landelijke media is veel te doen over de verschillen in BTW plicht tussen bewindvoerders. In de zomer van 2023 heeft de hoge raad een uitspraak gedaan waaruit blijkt dat niet winst-beogende bewindvoerders volledig zijn vrijgesteld van BTW. Voor SaldoPlus gaat dit (na vooroverleg met de belastingdienst) in per 1-1-2025.

#### 3.2 Kwaliteit

SaldoPlus beschikt over een kwaliteitssysteem en heeft in 2023 het keurmerk van de branchevereniging Horus behaald.

Daarnaast ziet de Rechtbank toe op de kwaliteit van de dienstverlening van bewindvoering. Jaarlijks dient SaldoPlus hiervoor een handhavingsverzoek in bij het landelijk kwaliteitsbureau. In december 2023 is de goedkeuring over 2022 ontvangen. Er zijn geen opmerkingen gemaakt door de rechtbank, behalve dat de aanbevelingen van de accountant opgevolgd moeten worden. De accountant heeft aanbevolen om de dossiers te controleren op de aanwezigheid van bepaalde documenten en om signalen van de rechtbank (zoals de 5-jaars evaluatie) tijdig op te volgen of om uitstel aan te vragen.

SaldoPlus heeft een vergunning van de AFM (Autoriteit Financiële Markten). In 2015 is deze vergunning van de AFM omgezet naar een collectieve vergunning van de branchevereniging, deze is onder gebracht bij de Stichting FTI.

Om de kwaliteit van de te leveren diensten te continueren hebben de budgetconsulenten, bewindvoerders en assistent bewindvoerders in 2023 minimaal 8 Permante Educatie punten behaald.

Door middel van caseloadgesprekken wordt de kwaliteit van de individuele medewerker getoetst en gevolgd. In 2023 zijn er minder gesprekken per medewerker geweest over de caseload. Dit ten gevolge van het hoge ziekteverzuim waardoor de teamcoördinator zelf een grote caseload aan cliënten heeft. Wel zijn er diverse intervisie bijeenkomsten geweest. Het systeem om aan kwaliteit te werken zal de komende jaren verder uitgebouwd (en meer geautomatiseerd) worden. Hierbij staan de processen centraal welke in het nieuwe softwareplatform steeds verder geautomatiseerd worden.

Omdat de schaalgrootte van SaldoPlus is toegenomen en omdat het toezichtmodel is veranderd heeft SaldoPlus een office-manager aangesteld welke directie en medewerkers ondersteund om effectief te werken. De office-manager vormt samen met de teamcoördinator en de bestuurder het management team van SaldoPlus. Tenslotte heeft iedere medewerker een functioneringsgesprek gehad.

### 3.3 Public Relations

Medewerkers van SaldoPlus waren in 2023 weer zichtbaar in diverse netwerken en projectgroepen, zie hiervoor ook de inleiding van dit jaarverslag. We trachten dit in goede balans te houden zodat netwerk inspanningen goed te combineren zijn met de werkdruk.

### 3.4 Bereik cliënten

Eind 2023 zijn er ongeveer 1.000 cliënten die gebruikmaken van de diensten van SaldoPlus.

<b>Cliënten naar product</b>	<b>Ultimo 2021</b>	<b>Ultimo 2022</b>	<b>Ultimo 2023</b>
Beschermingsbewind	721	786	782
Inkomensbeheer	216	218	218
Administratie	24	22	17
<b>Totaal</b>	<b>961</b>	<b>1026</b>	<b>1017</b>

Autonome groei is al tijden geen vanzelfsprekendheid meer. Er worden steeds minder mensen onder bewind gesteld. Bovendien richt de hele keten zich steeds meer op 'lichtere' maatregelen en snellere doorstroom. SaldoPlus ondersteunt deze ontwikkeling vanuit haar missie en visie. Dit betekent dat we zelf steeds kritischer kijken of ons dienstenaanbod nog nodig en passend is voor onze cliënten. Er is derhalve steeds meer inspanning nodig om de instroom in gelijke tred te houden met de uitstroom. Ook speelt de relatief grote portefeuille in de gehandicaptenzorg mee. In deze doelgroep is het aantal overledenen relatief groot. Tot slot wordt er kritischer gekeken naar het type/achtergrond van een nieuwe cliënt. We zijn kritischer aan de voordeur wie wel of niet toegelaten wordt als cliënt. Dit druist tegen onze 'stichting-gedachte' in, maar is geboren uit nood omdat steeds meer partijen ons weten te vinden met cliënten welke door andere bewindvoerders zijn afgewezen. Veelal omdat de benodigde werkzaamheden voor die cliënt niet binnen de forfaitaire bekostiging passen.

### 3.5 Financiering

SaldoPlus kent geen winstoogmerk. De inkomsten voor SaldoPlus bestaan uit een vergoeding voor haar geleverde diensten aan cliënten. Cliënten betalen de kosten zelf aan SaldoPlus. Indien ze onvoldoende draagkracht hebben, kan er voor bewind een verzoek gedaan worden op de bijzondere bijstand van de gemeente.

### 3.6 ICT

Op het gebied van ICT is er in 2023 een grote verandering geweest. SaldoPlus is voor haar primaire softwarepakket gewisseld van 2Work naar SMART FMS. Hierdoor zijn we nu aangesloten bij KEI (digitale communicatie met rechtbanken) waardoor de communicatie efficiënter en veiliger verloopt. Bovendien besparen we hiermee op portokosten. Door de implementatie hebben we extra personeelskosten gemaakt en bovendien extra ICT kosten door dubbele licenties en 2 platformen naast elkaar. Dit zal ook gedeeltelijk in 2024 nog het geval zijn. In 2024 wordt tevens de hardware vervangen en gaan we over naar een 'moderne' werkplek, op een cloud platform waarmee we cliënten goed kunnen helpen en medewerkers beter samen kunnen werken.

### 3.7 AVG

SaldoPlus werkt met vertrouwelijke gegevens van cliënten. Er zijn in 2023 14 (2022: 12, 2021: 8, 2020: 10) datalekken geregistreerd. De datalekken bestaan veelal uit verkeerd verzonden brieven/bijlagen en/of e-mails. Deze worden naar de verkeerde cliënt of naar de verkeerde verwijzer verzonden. De datalekken worden gemeld bij de functionaris gegevensbescherming. Deze stelt een advies op voor de directie. In alle gevallen ging het om enkelvoudige datalekken. Dit wil zeggen dat bijvoorbeeld 1 bijlage naar een verkeerde ontvanger wordt gestuurd. In deze situaties wordt beoordeeld in hoeverre de betrokkenen geïnformeerd moeten worden en/of de fout voorkomen kan worden door het werkproces aan te passen. Vervolgens vindt registratie plaats in ons register. Er zijn in 2023 geen (2022: 0, 2021: 0, 2020: 1) datalekken gemeld bij de autoriteit persoonsgegevens. Eind 2022 is gestart met een project om de poststroom (doorsturen van rekeningafschriften) te beperken. Dit project loopt nog door t/m 2024. Naast het effect op duurzaamheid en kosten heeft dit tevens een positief effect op het verkleinen van de kans op datalekken.

## 4. Financiën

Separaat onderdeel van dit jaarverslag is de jaarrekening van SaldoPlus. Het jaar 2023 is met een verlies van ongeveer 50.000 euro afgesloten. Het resultaat was ongeveer gelijk aan de begroting. Het verlies was dus reeds bij aanvang van het jaar verwacht. Er zijn 3 redenen voor het verlies:

- a) voor de software implementatie is de formatie verhoogd;
- b) de ICT kosten zijn (tijdelijk) hoger;
- c) er was geen indexatie van de bewindtarieven.

In 2023 is een nieuwe CAO gesloten voor Sociaal Werk. De impact hiervan kan oplopen tot 22%, naast de reguliere verhogingen uit het salarishuis. De verhoging van de CAO zal met name in 2024 en verder gevoeld gaan worden. Tevens was er in 2023 sprake van een hoog ziekteverzuim waardoor de extra inzet van medewerkers niet tot zijn recht is gekomen. Er is door de bestaande medewerkers veel overgewerkt om de software-implementatie goed te laten verlopen.

De financiële kengetallen van SaldoPlus zijn (ruim) voldoende. De jaarrekening over 2023 wordt separaat door het bestuur en RvT van SaldoPlus vastgesteld. De ratio's van SaldoPlus zijn:

Ratio's	Ultimo 2021	Ultimo 2022	Ultimo 2023	Norm
Liquiditeit (VA/KS)	3,4	3,1	2,49	1,5 - 2,0
Solvabiliteit (EV/TV)	0,72	0,70	0,64	0,25 - 0,50
Weerstandsvermogen % (EV/Omzet)	32,7	37,5	31,5	15,0

Noot: voor 2024 wordt wederom een negatief resultaat begroot. De hardware implementatie dient nog gerealiseerd te worden en bovendien zitten we nog steeds hoog in de formatie i.c.m. met een hoge CAO verhoging.

## 5. Continuïteit

In deze paragraaf stond vorig jaar: "Er zijn op het moment van schrijven geen ontwikkelingen zichtbaar welke de continuïteit van SaldoPlus op korte termijn bedreigen". En vervolgens: "De échte zorg op lange termijn is de ontwikkeling van de tarieven. De indexatie blijft al jaren achter, terwijl de werkzaamheden toenemen. Het blijkt dat in de sector ongeveer 40% meer uren worden ingezet dan waar de bekostiging op gebaseerd is".

Nu de impact van de CAO bekend is, blijkt deze groter dan verwacht. Daarnaast moeten we vaststellen dat SaldoPlus vanaf 2025 geen BTW meer kan verrekenen. Maar het meest verontrustende is dat er geen positieve signalen uit Den Haag komen welke wijzen op een aanpassing van het tarief. We voorzien hierdoor dat een rendabele exploitatie, conform onze strategische doelen van 3-5%, niet meer haalbaar lijkt. De krappe arbeidsmarkt maakt het bovendien lastig om gekwalificeerd (hoger opgeleid) personeel te vinden. De werkdruk is al jaren hoog, met een negatief effect op het ziekteverzuim. Alle voor de hand liggende manieren om de opbrengsten te verhogen en de kosten te drukken zijn reeds doorgevoerd of gepland.

De RvT en de bestuurder zijn eind 2023 gestart met het uitwerken van strategische scenario's om te komen met een plan om SaldoPlus weer toekomstbestendig te maken. Naar verwachting zullen de gevolgen hiervan in 2024 duidelijk worden.

juni 2024, Erwin Derks