

Categorie	De gestelde vraag	Antwoord FAQ Noodfonds 2024
Algemeen	Hoe begin ik met de aanvraag?	<p><u>Doe altijd eerst de situatie check op onze website.</u></p> <p>De aanvraag kun je doen via computer of telefoon.</p> <p>Via computer <u>Start de aanvraag van het Noodfonds Energie via de computer.</u></p> <p>Via telefoon 1. Download de app van het Noodfonds Energie via de <u>Google Play Store</u> of <u>Apple store</u>. 2. Open de app van het Noodfonds Energie en start de aanvraag.</p>
Algemeen	Mag iemand anders de aanvraag voor mij doen als het mij niet lukt?	<p>Ja, dat is mogelijk. In de aanvraag ontvangen we persoonlijke gegevens van het huishouden van Toeslagen, UWV en de Belastingdienst. Dat doen we met DigiD.</p> <p>Je DigiD is persoonlijk en mag je niet delen met anderen. Je kunt iemand vragen om je te helpen bij de aanvraag, maar iedereen moet zelf inloggen met zijn eigen DigiD. Daarom moeten jij en je huisgenoten van wie het inkomen meetelt, aanwezig zijn tijdens de aanvraag.</p> <p>Je kunt ook iemand machtigen om de aanvraag voor jou te doen. <u>Kijk bij "Machtigen"</u> in deze veelgestelde vragen voor meer informatie.</p>
Algemeen	Mag ik iemand anders helpen met de aanvraag?	<p>Ja. Zorg ervoor dat de huisgenoten van wie het inkomen meetelt in de buurt zijn als je de aanvraag voor ze doet. DigiD is persoonlijk en mag je niet delen met anderen. Als jij iemand helpt, vraag die persoon dan om zelf in te loggen met zijn eigen DigiD.</p> <p>Lees meer in de <u>handleiding</u> voor hulpverleners.</p> <p>Wil je weten welke huisgenoten allemaal aanwezig moeten zijn? <u>Kijk bij "Inkomen"</u> in de veelgestelde vragen voor meer informatie.</p>
Algemeen	Wie kan mij helpen bij de aanvraag?	<p>Vind je het moeilijk om de aanvraag alleen in te vullen? Blijf er niet mee zitten. Vraag om hulp.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Heb je iemand in de buurt die je vertrouwt? Misschien kan die je helpen. - Ga naar het wijkcentrum, buurtcentrum of de bibliotheek bij jou in de buurt. Ze zijn er ook voor jou. - Of ga naar de <u>energiegids</u>. Typ in het vak 'In de buurt' je postcode in. Je ziet welke organisaties er bij jou in de buurt zijn. Neem contact met ze op.
Algemeen	Voor welke periode kun je steun krijgen?	<p>Vanaf het moment dat je aanvraag is goedgekeurd krijg je 6 maanden steun van het Noodfonds Energie. Je energieleverancier verrekent de steun met je energierekening nadat je de uitslag hebt ontvangen. Het kan dus per aanvraag verschillen in welke maanden je de steun ontvangt.</p>
Algemeen	Wie komt er in aanmerking voor steun?	<p>Er zijn 3 voorwaarden om steun te krijgen van het Noodfonds Energie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een huishouden heeft een inkomen van maximaal 200% van het sociaal minimum. Dat betekent dat het bruto-inkomen per maand lager is dan €3.200,- (alleenstaande) of €4.480,- (samenwonend). Er hoort ook 8% vakantiegeld bij. - Het contract voor gas, stroom of warmte staat op eigen naam van iemand in het huishouden en is particulier. Het mag geen zakelijk contract zijn. - De energierekening is hoger dan 8 of 10 procent van het bruto-inkomen per maand. <p>Het maakt niet uit welke energieleverancier een huishouden heeft. Het is wel belangrijk dat de energieleverancier een leveringsvergunning heeft.</p> <p>Wil je weten welke inkomens allemaal meetellen? <u>Kijk bij "Inkomen"</u> in de veelgestelde vragen voor meer informatie.</p>
Algemeen	Hoe berekent het Noodfonds Energie of je in aanmerking komt?	<p><u>Kijk op de pagina 'Hoe het werkt'</u>. Daar lees je alles over hoe de aanvraag werkt.</p>
Algemeen	Wat is het sociaal minimum en hoe komen jullie aan deze bedragen?	<p>Het sociaal minimum is het minimale bedrag dat iemand nodig heeft om de belangrijkste uitgaven, zoals eten en wonen, te kunnen betalen. Dit bedrag wordt door de overheid vastgesteld en elke zes maanden bijgewerkt. Vanaf 1 januari 2024 zijn de bedragen voor het sociaal minimum € 1.600,- voor een alleenstaande en € 2.240,- voor samenwonenden.</p> <p>Wil je meer informatie over het sociaal minimum? Kijk dan op de website van het UWV:</p> <p><u>UWV Informatie sociaal minimum</u></p> <p>Let op: De cijfers hier wijken af van onze cijfers. Bij onze cijfers hoort ook 8% vakantiegeld.</p>
Algemeen	Welk deel van de energierekening krijg je vergoed?	<p>Het Noodfonds Energie geeft steun voor het deel van de maandelijkse energierekening dat meer is dan 8 tot 10 procent van het gezamenlijk bruto-inkomen van een huishouden. <u>Kijk op de "Hoe het werkt" pagina</u> voor meer informatie.</p>
Algemeen	Wat is het Tijdelijk Noodfonds Energie?	<p>Het Tijdelijk Noodfonds Energie is een tijdelijke stichting die in 2022 is opgericht om huishoudens met een laag tot midden inkomen en een hoge energierekening te ondersteunen bij het betalen van hun energierekening. Het idee kwam van Schuldenlab NL, de Nederlandse Schuldhulproute en de energieleveranciers Eneco, Essent, Greenchoice en Vattenfall. Het Noodfonds hoort bij een energieplan om huishoudens te helpen met hun geldzaken. In het voorjaar van 2023 was het Noodfonds open. In 2023 heeft het fonds meer dan 50.000 gezinnen geholpen met minder betalen voor energie. Ook dit jaar hebben huishoudens te maken met hoge kosten voor energie. In september 2023 werd daarom door de Rijksoverheid aangekondigd dat het Noodfonds in 2024 weer opengaat. Het Tijdelijk Noodfonds Energie is een onafhankelijke privaatrechtelijke stichting. Budget Energie, Eneco, Essent, Pure Energie, Vattenfall en Vrij op Naam hebben geld gegeven aan het fonds. Ook het Rijk steunt het Noodfonds met een subsidie. Het Tijdelijk Noodfonds Energie is een onafhankelijke privaatrechtelijke stichting.</p>
Algemeen	Hoe werkt het Noodfonds Energie?	<p><u>Kijk op de pagina 'Hoe het werkt'</u>. Daar lees je alles over wat je nodig hebt en hoe de aanvraag werkt.</p>
Algemeen	Hoeveel geld zit er in het Noodfonds Energie?	<p>De regering, energieleveranciers en andere bedrijven steunen het Noodfonds. De regering geeft maximaal 40 miljoen euro aan het fonds via een subsidie. Op dit moment geven de energieleveranciers samen met andere bedrijven 20 miljoen euro aan het Noodfonds. Het Noodfonds heeft op dit moment 60 miljoen euro.</p>

Situatie check	Hoe begin ik met de aanvraag?	<p><u>Doe eerst de situatie check.</u> Dan krijg je advies over het doen van de aanvraag. De aanvraag kun je doen via computer of telefoon.</p> <p>Via computer <u>Start de aanvraag van het Noodfonds Energie via de computer.</u></p> <p>Via telefoon 1. Download de app van het Noodfonds Energie via de Google Play Store of Apple store. 2. Open de app van het Noodfonds Energie en start de aanvraag.</p>
Situatie check	Waar vind ik mijn bruto-inkomen per maand?	<p>Kijk op je laatste loonstrook of op het verzekeringsbericht van UWV. Weet je het niet precies? Schat dan ongeveer het bedrag.</p> <p>Meer informatie over jouw verzekeringsbericht. Kijk op de website van het UWV wat jouw inkomen is. UWV Verzekeringsbericht</p>
Situatie check	Waar vind ik het laatste betaalde bedrag aan mijn energieleverancier?	Kijk hiervoor in je bankafschriften. Of op je energierekening. Je vindt deze in 'MijnOmgeving' van je energieleverancier.
De aanvraag	Wat heb je nodig om de aanvraag te doen?	<u>Kijk op de pagina 'Hoe het werkt'.</u> Daar lees je alles over wat je nodig hebt en hoe de aanvraag werkt.
De aanvraag	Ik doe voor iemand anders de aanvraag via DigiD machtiging. Wat heb ik nodig?	<p>1. Voor de Noodfonds aanvraag zijn gegevens nodig van Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Deze kun je ophalen met een machtigingscode. Je hebt de machtigingscode voor alle volwassen personen uit het huishouden voor wie je de aanvraag doet nodig. Je hebt machtiging nodig bij de volgende organisaties: - Toeslagen - Het UWV - De Belastingdienst Je kunt geen machtiging aanvragen voor het Noodfonds. Het Noodfonds ontvangt de gegevens van Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst.</p> <p>2. Snel weten of het huishouden in aanmerking komt? Doe dan eerst de situatie check. De check geeft advies over het doen van de aanvraag.</p> <p>3. Het klantnummer en termijnbedrag van het energiecontract. Het gaat om het bedrag dat het huishouden als laatste betaalde aan de energieleverancier en het advies termijnbedrag.</p> <p>4. Doe de computeraanvraag. Je kunt je eigen laptop of computer gebruiken. Gebruik de internetbrowser Chrome, Edge of Firefox. Zorg ervoor dat je extensies voor browsers kunt installeren. Wanneer deze zijn geblokkeerd door je systeembeheer kan je de aanvraag niet doen.</p> <p>5. Gebruik voor elke aanvraag die je doet je eigen e-mailadres en telefoonnummer. Zo kunnen wij je makkelijk bereiken.</p> <p>Wil je meer informatie over machtigen? Kijk bij "Machtigen" in deze veelgestelde vragen voor meer informatie. Ook kun je kijken op de pagina 'Hoe het werkt' of onze handleiding voor hulpverleners lezen.</p>
De aanvraag	Waarom moeten huisgenoten bij mij in de buurt zijn?	<p>Dat is nodig omdat DigiD persoonlijk is en met niemand anders mag worden gedeeld. Iedereen moet zelf inloggen bij DigiD. Zo zijn je persoonlijke gegevens veilig.</p> <p>Wil je weten welke huisgenoten allemaal aanwezig moeten zijn? Kijk bij 'Inkomen' in deze veelgestelde vragen voor meer informatie.</p>
De aanvraag	Kan ik meerdere aanvragen doen met één e-mailadres?	<p>Ja. Dat kan handig zijn als je bijvoorbeeld meerdere mensen wilt helpen met hun aanvraag, die geen eigen e-mailadres hebben.</p> <p>Voor het koppelen van je e-mailadres krijg je géén nieuwe e-mail. Gebruik de e-mail met de link die je al gekregen hebt. De code om in te loggen wordt wel vaker verstuurd. Elke minuut kun je deze opnieuw aanvragen. De code verloopt na 15 minuten.</p>
De aanvraag	Tot wanneer kun je steun aanvragen?	Je kunt tot 31 maart steun aanvragen. Je krijgt dan steun voor 6 maanden vanaf het moment dat je aanvraag is goedgekeurd. Je energieleverancier verrekent de steun met je energierekening.
De aanvraag	Kan ik meerdere aanvragen doen met één telefoon?	Ja, je kunt met dezelfde smartphone meerdere aanvragen doen. Bijvoorbeeld als je iemand anders wilt helpen om de aanvraag te doen.
De aanvraag	Is de aanvraag alleen in het Nederlands beschikbaar?	Ja. Vind je het moeilijk om de aanvraag alleen in te vullen? Kijk bij "Algemeen" in deze veelgestelde vragen voor meer informatie.
De aanvraag	Kan ik een handmatige aanvraag doen?	Nee, dat kan niet. Je kunt als je de aanvraag ingediend hebt, wel contact met ons opnemen om na te vragen of de automatische berekening goed is uitgevoerd. Dat kan via e-mail: gegevenscontrole@noodfondsenergie.nl . Je hebt je aanvraagnummer hierbij nodig.
De aanvraag	Moet ik de aanvraag voor het Noodfonds op mijn telefoon doen?	Nee. Je kan de aanvraag ook op je computer doen. Wil je meer weten over hoe het werkt? Kijk op de pagina 'Hoe het werkt' .
De aanvraag	Ik moet een extensie installeren in mijn browser. Wat betekent dat?	De extensie is een tijdelijke toevoeging aan je internetbrowser. Hiermee kun je de computeraanvraag veilig doen. Installeren doe je tijdens de aanvraag. De extensie wordt na afronden van de aanvraag automatisch verwijderd. Hier hoeft je niks voor te doen.
De aanvraag	Wat heb ik nodig voor de aanvraag op de computer?	<p>De aanvraag op de computer kun je alleen doen met de internetbrowsers Chrome, Edge en Firefox.</p> <p>Download Chrome Download Edge Download Firefox</p> <p>Wil je meer weten over hoe het werkt? Kijk op de pagina 'Hoe het werkt'.</p>
DigiD	Ik weet mijn gebruikersnaam van DigiD niet meer.	<p>Doe je de aanvraag via de computer? En heb je een geactiveerde DigiD app? Gebruik dan de DigiD app om in te loggen.</p> <p>Doe je de aanvraag via de app op je telefoon? Dan kun je alleen inloggen met je DigiD gebruikersnaam en wachtwoord. Je moet hiervoor de sms-controle hebben ingesteld. Als je een geactiveerde DigiD app hebt, log dan in op Mijn DigiD. Hier kun je je gebruikersnaam terugvinden. Of log in met je DigiD app bij Mijn DigiD. Hier vind je jouw gebruikersnaam.</p> <p>Heb je de sms-controle niet ingesteld? Kijk op de website van DigiD hoe je de sms-controle instelt. DigiD Sms-controle</p> <p>Kan je niet inloggen met de DigiD app? Of heb je geen geactiveerde DigiD app? Vraag een nieuwe DigiD aan. DigiD Gebruikersnaam en wachtwoord</p>
DigiD	Ik weet mijn wachtwoord van DigiD niet meer.	<p>Heb je een geactiveerde DigiD app? Dan kun je jouw wachtwoord herstellen via 'Mijn DigiD'. Hier kun je inloggen met je DigiD app.</p> <p>Heb je geen geactiveerde DigiD app? Herstel je wachtwoord dan in Mijn DigiD via e-mail en sms. Je moet hiervoor wel je e-mail en telefoonnummer hebben toegevoegd aan je DigiD-account. Heb je geen e-mail en telefoonnummer toegevoegd? Dan kun je je wachtwoord in 'Mijn DigiD' herstellen via een brief. Let op, dit duurt 3 werkdagen.</p> <p>Kijk voor meer informatie op de website van DigiD. DigiD Gebruikersnaam en wachtwoord wijzigen</p>

DigiD	Wat moet ik doen als ik geen DigiD heb?	Als je geen DigiD hebt, moet je eerst een DigiD aanvragen. Let op: Een DigiD aanvragen duurt 3 werkdagen. Je kan je DigiD aanvragen via de volgende link: DigiD Aanvragen en activeren
DigiD	Hoe stel ik sms-controle in voor DigiD?	Als je wilt weten hoe je sms-controle instelt voor DigiD, dan verwijzen we je naar de volgende link: DigiD Sms-controle Tip: je kunt ook een gesproken sms instellen. Dit is handig als je geen sms kunt ontvangen, maar wel kunt bellen. Zo kun je de controle bijvoorbeeld op je vaste telefoon ontvangen. De code wordt dan voorgelezen.
DigiD	Ik kan geen sms ontvangen op mijn telefoon. Wat kan ik doen?	Je kunt een gesproken sms instellen. Dit is handig als je geen sms kunt ontvangen, maar wel kunt bellen. Zo kun je de sms-controle bijvoorbeeld op je vaste telefoon ontvangen. De code wordt dan voorgelezen. Als je wilt weten hoe je gesproken sms-controle instelt voor DigiD, dan verwijzen we je naar de volgende link: DigiD Sms-controle
DigiD	Hoe kan ik de DigiD app downloaden?	De DigiD-app kun je downloaden in de standaard appstores: Android telefoon - Google Play Store iPhone - AppStore
Inkomen	Welke inkomens tellen mee?	Zijn er mensen in het huishouden 23 jaar of ouder, dan tellen hun inkomens mee. Is er niemand in het huishouden 23 jaar of ouder? Dan tellen de inkomens van de personen tussen de 18 en 22 jaar mee. - Voorbeeld 1: Een ouder heeft een inwonend kind van 20 jaar oud. Alleen het inkomen van de ouder telt mee. - Voorbeeld 2: Een samenwonend stel heeft een vriend van 23 jaar die bij hen inwoont. Het inkomen van alle drie de inwoners telt mee. Zijn alle mensen in het huishouden jonger dan 23 jaar? Dan tellen de inkomens mee van de mensen vanaf 18 jaar. - Voorbeeld 3: In een studentenhuis zijn alle bewoners 18 tot en met 22 jaar oud. Dan tellen alle inkomens mee. We houden rekening met gezinnen met inwonende kinderen boven de 18. We rekenen hun inkomen niet mee tot ze 23 jaar zijn.
Inkomen	Hoe werkt het ophalen van mijn jaarinkomen?	De gegevens over jouw inkomen ontvangen we via DigiD. Het Noodfonds Energie ontvangt gegevens van het UWV en de Belastingdienst.
Inkomen	Zijn andere toeslagen, zoals huurtoeslag en zorgtoeslag, ook inkomen?	Nee.
Inkomen	Wat gebeurt er als mijn inkomen anders is dan de gegevens die opgehaald worden bij het UWV en de Belastingdienst?	Wij gaan ervan uit dat gegevens van het UWV en de Belastingdienst kloppen. Als de gegevens niet kloppen, dan moeten ze eerst veranderd worden bij het UWV of de Belastingdienst. Dat moet je zelf doen door contact op te nemen met het UWV en/of de belastingdienst. Zzp'ers moeten in de aanvraag zelf invullen wat hun inkomen is. Het Noodfonds kan na de aanvraag om bewijsstukken vragen. Wil je navragen of de automatische berekening wel goed is uitgevoerd? Neem dan contact met ons op via mail: gegevenscontrole@noodfondsenergie.nl . Gebruik hetzelfde e-mailadres als tijdens de aanvraag. En zet je aanvraagnummer in de titel van in de e-mail.
Inkomen	Ik ben zzp'er. Kan ik in aanmerking komen voor steun?	Ja.
Inkomen	Ik ben zzp'er. Hoe voer ik mijn maandinkomen in?	Je verzamelinkomen uit 2022 wordt opgehaald bij de Belastingdienst. In sommige gevallen moeten zzp'ers zelf hun inkomen invoeren. Bijvoorbeeld als je inkomen nog niet bekend is bij de Belastingdienst. Vul dan handmatig het bruto inkomen in dat je afgelopen maand hebt ontvangen. Of het inkomen in de maand daarvoor. We kijken bij zzp'ers naar het laatste verzamelinkomen dat bekend is bij de Belastingdienst.
Inkomen	Ik ben zzp'er. Wat doe ik als ik nog niet weet wat mijn maandinkomen is voor de komende maanden?	Het verzamelinkomen uit 2022 wordt opgehaald bij de Belastingdienst. In sommige gevallen moeten zzp'ers zelf hun inkomen invoeren. Dat is dan het inkomen in de maand dat ze de aanvraag doen. Of het inkomen in de maand daarvoor. We kijken bij zzp'ers naar het laatste verzamelinkomen dat bekend is bij de Belastingdienst.
Inkomen	Word ik gekort op mijn uitkering als ik een aanvraag doe?	Nee, niemand wordt gekort op uitkering, AOW of toeslagen van het Rijk door steun uit het Noodfonds Energie.
Inkomen	Is studiefinanciering inkomen?	Nee.
Inkomen	Wat als ik een uitkering krijg per 1 januari?	We halen inkomensgegevens op bij Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Als er in het systeem van het UWV gegevens van je uitkering staan, worden deze meegenomen. Steun uit het Noodfonds Energie heeft geen invloed op je uitkering.
Inkomen	Wordt partneralimentatie en kinderalimentatie als inkomen meegerekend?	Al het inkomen dat bij de Belastingdienst bekend is wordt meegerekend. Partneralimentatie wordt wel meegerekend in de aanvraag. Kinderalimentatie wordt niet meegenomen in de aanvraag.
Inkomen	Ik heb te maken met beslaglegging op mijn loon. Heeft steun van het Noodfonds invloed daarop?	Nee. Met de beslaglegging op je loon wordt geen rekening gehouden voor de berekening van het Noodfonds Energie. Het Noodfonds Energie rekent met je totale inkomen.
Inkomen	Wat als ik een wisselend inkomen heb?	We halen de gegevens over je inkomen op via het UWV en de Belastingdienst. We houden dan rekening met de laatste gegevens die bekend zijn.
Inkomen	De samenstelling van mijn huishouden is kortgeleden veranderd (bijvoorbeeld door een scheiding of verhuizing). Telt dat mee voor mijn aanvraag?	We gebruiken de gegevens van Toeslagen. Deze gegevens worden automatisch opgehaald via DigiD. Voor het aangeven van veranderingen kun je contact opnemen met Toeslagen. We houden rekening met de laatste gegevens die daar bekend zijn.
Inkomen	Heeft steun van het Noodfonds Energie invloed op de individuele bijzondere bijstand?	Het Noodfonds Energie is een tijdelijke oplossing voor het verlagen van je energierekening. De individuele bijzondere bijstand kijkt naar je hele financiële situatie. Het kan dus zijn dat de lagere energiekosten invloed hebben op een aanvraag bij individuele bijzondere bijstand. Je gemeente mag zelf bepalen of een toekenning van het Noodfonds wordt meegenomen in je aanvraag voor individuele bijzondere bijstand. Vraag bij je gemeente hoe dit zit voor jou. Wil je meer weten? Hier volgt meer informatie: Het Noodfonds Energie is een tijdelijke aanvulling op allerlei lokale en landelijke voorzieningen specifiek bedoeld om de energienota van bepaalde huishoudens te verlagen. Het gaat hier om een tijdelijke mogelijkheid en het is geen overheidsregeling. Het Noodfonds Energie hanteert objectieve beoordelingscriteria. Daar waar het Noodfonds een privaat initiatief is en specifiek tegemoet komt aan energielasten, kijkt de Individuele bijzondere bijstand als overheidsregeling naar de individuele financiële situatie van een inwoner op alle aspecten. Bij een aanvraag voor bijzondere bijstand kijkt de gemeente of er sprake is van door onvoorziene omstandigheden noodzakelijke kosten die de draagkracht van het huishouden te boven gaan. Een tegemoetkoming uit het Noodfonds brengt de daadwerkelijke kosten van een huishouden omlaag en kan dus bij een aanvraag voor bijzondere bijstand in beschouwing genomen worden. Het verdient aanbeveling om bij een aanvraag voor bijzondere bijstand na te gaan of de aanvrager nog voor andere regelingen en tegemoetkomingen in aanmerking kan komen zoals bijvoorbeeld de huurtoeslag, de zorgtoeslag, en de eenmalige energietoeslag. Tijdelijk kan ook het Noodfonds Energie aan dat rijtje worden toegevoegd.

Inkomen	Ik ben mijn baan kwijtgeraakt waardoor mijn inkomen is veranderd. Wat moet ik doen?	Wij gaan ervan uit dat gegevens van het UWV en de Belastingdienst correct zijn. Als de gegevens niet correct zijn, dan moeten ze eerst veranderd worden bij het UWV of de Belastingdienst. Neem daarvoor contact met hen op. Daarna kun je de aanvraag opnieuw doen. Je kunt navragen of de automatische berekening wel goed is uitgevoerd. Je moet de aanvraag eerst afmaken. Neem daarna contact met ons op via mail: gegevenscontrole@noodfondsenergie.nl. Gebruik hetzelfde e-mailadres als tijdens de aanvraag. En zet je aanvraagnummer in de titel van in de e-mail.
Inkomen	Wat moet ik aangeven als ik geen inkomen heb?	Vul bij de aanvraag in dat je geen inkomen hebt. Wij gaan dan kijken of dit klopt. We nemen contact met je op om te kijken of dit klopt. Zorg ervoor dat je een inkomensverklaring van de Belastingdienst hebt. Weet je niet hoe je hier aan komt? Kijk op Mijn Belastingdienst hoe dit werkt.
Inkomen	Mijn inkomen is lager dan het sociaal minimum. Welk deel van mijn energierekening wordt dan vergoed?	Als je inkomen lager is dan 100% van het sociaal minimum rekent het Noodfonds met een inkomen van 100% van het sociaal minimum. Dan is het bruto-inkomen per maand € 1.600,- (alleenstaand) of € 2.240,- (samenwonend). De bedragen zijn inclusief 8% vakantiegeld. Het deel van je energierekening wat boven de 8% van dit inkomen ligt vergoeden wij. Voor alleenstaanden vergoedt het Noodfonds Energie in deze situatie het deel van je energierekening wat boven de € 128,- ligt. Voor samenwonenden vergoedt het Noodfonds het deel van je energierekening wat boven de € 180,- ligt. Het Noodfonds Energie verwacht dat huishoudens dit deel van de energierekening zelf kunnen betalen. Lukt dit niet? Kijk dan eens naar de bijzondere bijstand. Ook kun je kijken naar de "energiegids" of doe de "potjescheck".
Energie	Waar vind ik mijn termijnbedrag?	Dit is het bedrag dat je de afgelopen maand aan energiekosten hebt betaald. Kijk daarvoor op je energierekening of op je bankrekening. Of neem contact op met je energieleverancier.
Energie	Welk termijnbedrag moet ik invullen?	Vul het bedrag in dat je afgelopen maand aan energiekosten hebt betaald. Kijk hiervoor op je bankrekening of je energierekening. Daarnaast vragen we je je adviestermijnbedrag in te vullen. Dat vind je op je energierekening.
Energie	Ik heb een betalingsregeling met mijn energieleverancier. Telt dat mee?	Ja. Het bedrag dat je per maand terugbetaalt aan je energieleverancier telt mee. Jouw energieleverancier neemt deze gegevens mee in de steun die je krijgt.
Energie	Ik betaal voor energie maar heb geen contract op eigen naam. Kan ik dan ook een aanvraag doen bij het Noodfonds?	Nee, voor een aanvraag bij het Noodfonds heb je een energiecontract op je eigen naam nodig. Dit mag geen zakelijk contract zijn. Heb je geen eigen energierekening, bijvoorbeeld omdat je betaalt via je verhuurder of omdat je blokverwarming hebt? Dan kun je geen aanvraag doen bij het Noodfonds. Kijk op de pagina 'Wat kan ik nog meer doen?' voor meer mogelijkheden.
Energie	Ik betaal mijn energierekening via de huur of ik heb blokverwarming. Kan ik ook een aanvraag doen?	Nee. Huishoudens moeten een eigen energiecontract hebben. Het mag geen zakelijk energiecontract zijn. Kijk op de pagina 'Wat kan ik nog meer doen?' voor meer mogelijkheden.
Energie	Ik heb stadsverwarming. Kan ik ook een aanvraag doen?	Ja. Huishoudens moeten een eigen contract voor gas, stroom of (stads)warmte hebben bij een energieleverancier. Het mag geen zakelijk energiecontract zijn.
Energie	Ik heb meerdere energieleveranciers. Wat moet ik doen?	Je kunt in de aanvraag twee energieleveranciers invullen. Geef aan per energieleverancier of je gas, elektriciteit of warmte ontvangt. Wij rekenen dan met beide bedragen die je betaalt aan de energieleveranciers.
Energie	Ik ben overgestapt of ga overstappen naar een andere energieleverancier. Wat moet ik doen?	Vul de energiegegevens in van het contract wat je hebt op het moment van aanvragen.
Energie	Wat moet ik invullen als ik een variabel energiecontract heb?	Het laatste bedrag wat je hebt betaald aan je energieleverancier. Dat is het geld dat als laatste van je rekening is afgeschreven. Je energieleverancier berekent het bedrag daarna nog een keer.
Energie	Mijn werkelijke energiekosten zijn veranderd. Heeft dat invloed op mijn aanvraag?	Nee, je energieleverancier berekent het adviesbedrag altijd nog een keer bij de controle.
Energie	Mijn termijnbedrag staat te laag ingesteld. Wat moet ik doen?	Vul dan ook het advies termijnbedrag in. Dit is het termijnbedrag dat je energieleverancier je adviseert per maand te betalen om schulden bij je jaarnota te voorkomen.
Energie	Mijn termijnbedrag is anders dan mijn werkelijke kosten per maand. Wat moet ik doen?	Je vult het laatste bedrag in wat je hebt betaald aan je energieleverancier. Zie hiervoor je energierekening of je bankrekening. Vul ook het bedrag in wat je advies termijnbedrag eigenlijk is. Dit is het bedrag dat je energieleverancier adviseert om te betalen elke maand. Dit bedrag kun je vinden op je energierekening of in de "MijnOmgeving" van je energieleverancier.
Energie	Mag ik de kosten voor mijn zonnepanelen (lease of huur) optellen bij het termijnbedrag?	Nee.
De uitslag	Wanneer en van wie hoor ik of mijn aanvraag is goedgekeurd?	Na de aanvraag krijg je een bevestiging per mail. Samen met je energieleverancier controleren we daarna je gegevens. Wij hebben geen controle over de snelheid waarmee je energieleverancier controleert. We proberen je binnen een maand de uitslag te sturen. Als na de controle alles klopt, dan verreken je energieleverancier de steun met je energierekening. Je krijgt de uitslag per e-mail. Je hoeft hiervoor zelf geen contact met ons op te nemen.
De uitslag	Wanneer krijgt mijn huishouden de steun uitgekeerd?	We proberen je binnen een maand de uitslag te sturen. Als na de controle alles klopt, dan verreken je energieleverancier de steun met je energierekening. Je krijgt de uitslag per e-mail. Je hoeft hiervoor zelf geen contact met ons op te nemen.
De uitslag	Hoe krijg je steun uit het Noodfonds uitgekeerd?	Als de aanvraag is goedgekeurd, verreken je energieleverancier de steun met je energierekening.
De uitslag	Wie controleert mijn aanvraag?	Jouw energieleverancier controleert je energiegegevens. Het Noodfonds Energie controleert de rest van de gegevens.
De uitslag	Zit er een minimum aan de steun die wordt uitgekeerd?	Ja. We keren minimaal 20 euro uit aan de energieleverancier. Is je aanvraag goedgekeurd, maar heb je recht op minder dan 20 euro? Dan ontvang je een steun van 20 euro. Je energieleverancier verreken de steun met je energierekening.
De uitslag	Zit er een maximum aan de steun die wordt uitgekeerd?	De steun is maximaal net zo hoog als je energierekening en je betaalachterstand bij je energieleverancier.
De uitslag	Hoe gaat het Noodfonds om met individuele bijzondere situaties?	Het Noodfonds Energie kijkt eerst of je binnen de doelgroep valt. De volgende huishoudens kunnen steun krijgen van het Noodfonds: - Het huishouden heeft een inkomen van maximaal 200% van het sociaal minimum. Dat betekent dat het bruto-inkomen per maand lager is dan € 3.200,- (alleenstaande) of € 4.480,- (samenwonend). Er hoort ook 8% vakantiegeld bij. - Huishoudens hebben zelf een contract voor gas, stroom en/of stadsverwarming bij een energieleverancier. De rekening voor gas en stroom is hoger dan 8 of 10 procent van het bruto-inkomen. Wil je weten welke inkomens allemaal meetellen? Kijk bij "Inkomen" in de veelgestelde vragen voor meer informatie. Val je binnen deze doelgroep? Dan kan het Noodfonds steun bieden. Nog vragen over jouw situatie? Je kunt contact met ons opnemen via de e-mail of ons telefoonnummer.
De uitslag	Ik heb de uitslag gekregen dat het niet duidelijk is of ik in aanmerking kom. Wat gebeurt er nu?	Het Noodfonds Energie neemt contact met je op. We gebruiken hiervoor de gegevens die je in de aanvraag hebt ingevuld. Je hoeft zelf niets te doen.
De uitslag	Kan ik bezwaar maken tegen de uitslag?	Nee. Het Noodfonds Energie is geen overheidsorganisatie. Het is een privaatrechtelijk initiatief. Er kan dus geen formeel bezwaar worden gemaakt. Je kan contact met ons opnemen om de berekening te laten controleren. Stuur een e-mail met je aanvraagnummer in de titel naar gegevenscontrole@noodfondsenergie.nl. Let op: gebruik hetzelfde e-mailadres als tijdens de aanvraag.
De uitslag	Wat gebeurt er als de hoogte van de steun hoger is dan mijn energierekening?	Je energieleverancier verreken de steun met je energierekening. Eerst verreken de energieleverancier je steun met je openstaande schulden. Heb je die niet? Dan wordt de steun verreken met je energierekening van de eerste 6 maanden nadat je aanvraag is goedgekeurd. Ga je overstappen van energieleverancier? Dan verreken je oude energieleverancier je steun met je jaarnota. Is je jaarnota lager dan je steun? Dan betaalt de energieleverancier je steun op je bankrekening.
De uitslag	Wat als ik niet in aanmerking kom voor steun?	Kijk op de pagina bij 'Wat kan je nog meer doen?' .

De uitslag	De uitslag van mijn aanvraag is onduidelijk. Wat gebeurt er dan?	Dat kan een paar dingen betekenen. Bijvoorbeeld dat we meer informatie nodig hebben over je energierekening, of over je inkomen. Of dat er een foutje in je aanmelding zit. Bijvoorbeeld een tikfout in het klantnummer van je energieleverancier. Het Noodfonds neemt bij 'uitslag onduidelijk' contact met je op via de telefoon of e-mail. Dat gebeurt binnen een paar weken. Jij hoeft zelf niks te doen.
De uitslag	Mijn aanvraag is goedgekeurd. Wanneer wordt de steun verrekend?	Je energieleverancier verrekent je steun met je energierekening. We proberen ervoor te zorgen dat dit binnen een paar weken na goedkeuring gebeurt.
De uitslag	Mijn aanvraag is goedgekeurd. Hoe wordt de steun verrekend?	Het is afhankelijk van jouw situatie hoe je energierekening verrekent wordt. Heb je schulden bij jouw energieleverancier, dan worden die eerst afgetrokken. Als dat niet zo is, verlaagt de leverancier je maandelijks bedrag voor de komende zes maanden. In sommige situaties, bijvoorbeeld bij een lagere nota dan steun, krijg je een bedrag op je rekening. Dit hangt af van jouw situatie en de energieleverancier. Je energieleverancier probeert binnen een paar weken je energierekening te verrekenen. Maar soms kan het langer dan een maand duren. Je hoeft zelf geen contact op te nemen.
De uitslag	Welke informatie is nodig voor de extra controle op inkomen?	Om je inkomen te checken is er een inkomensverklaring nodig van de Belastingdienst. Hoe kom ik aan een inkomensverklaring Belastingdienst Let op: maak een veilige kopie van je documenten. Zorg dat je BSN niet zichtbaar is. Voor meer informatie over hoe je persoonlijke gegevens veilig aanlevert, kijk hieronder bij "Hoe kan ik persoonlijke informatie aanleveren als dit gevraagd wordt?"
De uitslag	Hoe kan ik persoonlijke informatie aanleveren als dit gevraagd wordt?	Wij gaan veilig om met jouw gegevens. Daarom mag je niet zomaar al jouw persoonlijke informatie met ons delen. Maak een veilige kopie van de documenten door je BSN en uitkeringsindicaties (zoals Wajong, ziektewet, WIA, etc.) af te scherm. Je kunt het zelf doorstrepen en inscannen. Of maak gebruik van de KopieID-app van de Rijksoverheid. Meer informatie over het veilig afschermen van gegevens lees je hier . Meer informatie over de manier waarop wij gegevens verwerken kun je vinden in onze Privacyverklaring .
Privacy	Wie hebben er allemaal toegang tot mijn gegevens?	Alleen de mensen binnen het Noodfonds Energie die de gegevens moeten controleren of beoordelen. We sturen je gegevens over energie door naar je energieleverancier(s). We delen geen inkomensgegevens met je energieleverancier(s).
Privacy	Hoe garanderen jullie de privacy van de mensen die een aanvraag doen?	Noodfonds Energie werkt hard voor de bescherming van persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te beschermen en gaan daarom met zorg om met je persoonsgegevens, waarbij we rekening houden met de geldende wet- en regelgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming/AVG). Wij werken met een functionaris gegevensbescherming. Bij vragen over de privacy kun je terecht bij privacy@noodfondsenergie.nl .
Privacy	Ik heb een aanvraag gedaan maar zie mijn informatie niet meer in de app staan. Hoe komt dat?	Dat klopt. Op het moment dat de aanvraag is ingediend, worden jouw gegevens verwijderd uit de app. We hechten veel waarde aan privacy en de bescherming van persoonsgegevens. We sturen een e-mail om je aanvraag te bevestigen.
Machtigen	Hoe kan ik iemand machtigen via DigiD?	Wil je hulp bij het regelen van je zaken met de overheid? Dan kun je hiervoor iemand anders toestemming geven via een DigiD Machtiging. Je kan niet iemand machtigen om namens jou een aanvraag te doen bij het Noodfonds. Wel kun je iemand machtigen om namens jou je gegevens op te halen bij de overheidsbronnen. Van deze overheidsbronnen ontvangt het Noodfonds de gegevens voor de aanvraag. Dit zijn Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Kijk voor meer informatie over DigiD Machtigen op de website van DigiD. DigiD Machtigen Let op: het krijgen van een machtiging duurt minimaal 3 werkdagen. Begin hier op tijd mee.
Machtigen	Ik doe de aanvraag voor het Noodfonds voor iemand anders. Wat heb ik nodig?	1. Voor de Noodfonds aanvraag zijn gegevens nodig van Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Je kunt van iemand anders toestemming krijgen om deze gegevens namens hen op te halen via DigiD Machtigen. Je hebt dan een machtiging nodig voor alle volwassen personen uit het huishouden voor wie je de aanvraag doet. Zij moeten je machtigen voor de volgende organisaties: - Toeslagen - Het UWV - De Belastingdienst Je kunt geen machtiging aanvragen voor het Noodfonds zelf. Het Noodfonds ontvangt de gegevens van Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. 2. Het klantnummer en termijnbedragen van het energiecontract. Het gaat om het bedrag dat je als laatste betaalde aan de energieleverancier. 3. Een eigen e-mailadres en telefoonnummer. Gebruik hetzelfde e-mailadres en telefoonnummer voor alle aanvragen die je doet. Dan kunnen wij je makkelijk bereiken. 4. Een van deze internetbrowsers: - Chrome - Edge - Firefox Wil je meer informatie? Kijk dan op de pagina 'Hoe het werkt' of lees onze handleiding voor hulpverleners .

Machtigen	Hoe start ik met de aanvraag als ik dat voor iemand anders doe?	<p>1. Voor de Noodfonds aanvraag zijn gegevens nodig van Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Je kunt van iemand anders toestemming krijgen om deze gegevens namens hen op te halen via DigiD Machtigen. Je hebt dan een machtiging nodig voor alle volwassen personen uit het huishouden voor wie je de aanvraag doet. Zij moeten je machtigen voor de volgende organisaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toeslagen - Het UWV - De Belastingdienst <p>Je kunt geen machtiging aanvragen voor het Noodfonds zelf. Het Noodfonds ontvangt de gegevens van Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst.</p> <p>2. Doe de situatie check. De check geeft advies over het doen van de aanvraag.</p> <p>3. Het klantnummer en termijnbedragen van het energiecontract. Het gaat om het bedrag dat het huishouden als laatste betaalde aan de energieleverancier.</p> <p>4. Doe de computeraanvraag. Je kunt je eigen laptop of computer gebruiken. Gebruik de internetbrowsers Chrome, Edge of Firefox. Zorg ervoor dat je extensies voor browsers kunt installeren. Wanneer deze zijn geblokkeerd door je systeembeheer kan het niet.</p> <p>5. Gebruik voor elke aanvraag die je doet je eigen e-mailadres en telefoonnummer. Zo kunnen wij je makkelijk bereiken.</p> <p>Wil je meer informatie? Kijk op de pagina 'Hoe het werkt' of lees onze handleiding voor hulpverleners.</p>
Machtigen	Wat heb ik nodig om de computeraanvraag te doen?	<p>De Noodfonds Energie aanvraag via je computer kun je alleen doen met de internetbrowsers Chrome, Edge en Firefox.</p> <p>Download Chrome</p> <p>Download Edge</p> <p>Download Firefox</p>
Machtigen	Hoe vraag ik steun aan voor een ander die geen DigiD heeft?	<p>Er zijn twee opties: 1. Vraag samen met de andere personen van het huishouden een DigiD aan. Voor meer informatie verwijzen we je naar de link hieronder.</p> <p>DigiD Aanvragen en activeren</p> <p>2. Vraag een machtigingscode aan voor Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Je hebt dan het BSN van de aanvrager nodig. Voor het Noodfonds als organisatie kun je geen machtiging aanvragen. Voor meer informatie verwijzen we je naar de link hieronder.</p> <p>DigiD Machtigen</p> <p>Wil je meer informatie? Kijk dan op de pagina 'Hoe het werkt' of lees onze handleiding voor hulpverleners.</p>
Machtigen	Ik heb een machtiging van iemand voor Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Ik wil een aanvraag voor iemand anders doen via de app op de telefoon of tablet. Kan dat?	<p>Nee, dat kan alleen bij de aanvraag via de computer.</p>
Machtigen	Het Noodfonds staat niet bij instanties waar je een machtiging voor kan opvragen. Hoe kan ik iemand machtigen?	<p>Het Noodfonds ontvangt inkomensgegevens van Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Deze gegevens worden eerst opgehaald bij deze instanties. Om hier gegevens op te halen moet iemand inloggen met DigiD of gemachtigd zijn. Je moet dus een machtiging opvragen bij Toeslagen, het UWV en de Belastingdienst. Je hoeft geen machtiging voor het Noodfonds zelf op te vragen.</p> <p>Kijk op de website van DigiD hoe je iemand kunt machtigen</p> <p>DigiD Machtigen</p>