



# **JAARVERSLAG 2022**

Vastgesteld vergadering Raad van Toezicht 29 juni 2023

Inhoudsopgave	pag. 2
Inleiding	3
1. <a href="#">Profiel van de organisatie</a>	4
1.1 Algemene gegevens	4
1.2 Rechtsvorm	4
1.3 Verslag van de Raad van Toezicht	4
1.4 Personeel	5
1.5 Klachten	5
1.6 Personeelsvertegenwoordiging	5
1.7 Huisvesting	6
2. <a href="#">Missie en visie</a>	7
2.1 Missie	7
2.2 Visie	7
3. <a href="#">Doelstelling van de organisatie</a>	9
3.1 Te leveren diensten en tarieven	9
3.2 Kwaliteit	9
3.3 Public Relations	10
3.4 Bereik cliënten	10
3.5 Samenwerkingspartners	11
3.6 Financiering	11
3.7 ICT	11
3.8 AVG	11
4. <a href="#">Financiën</a>	13
5. <a href="#">Continuïteit</a>	13

## Inleiding

Het jaar 2022 stond bij aanvang nog in het teken van de Coronapandemie. Eind februari werd dit verdrongen door de oorlog in Oekraïne. De gevolgen van de oorlog zijn immens en worden wereldwijd gevoeld. Eén van de gevolgen ~~zijn~~ is de ongekend hoge inflatie en de gestegen energieprijzen. Deze hebben veel invloed op mensen met een laag besteedbaar inkomen. De overheid is bijgesprongen met diverse steunmaatregelen om die pijn te verzachten. De onrust bij cliënten en het aanvragen van passende steunmaatregelen hebben veel impact op medewerkers. We hebben er alles aan gedaan om in contact te blijven met onze cliënten, ze gerust te stellen en te zorgen dat hun financiën op orde blijven. Dit zullen we in 2023 ook blijven doen.

Dit neemt niet weg dat er ook veel positieve ontwikkelingen zijn. Zo hebben we in 2022 weer stappen gezet in onze ambities van het meerjarenplan van SaldoPlus. We hebben ons bestuursmodel aangepast. We hebben actief deelgenomen in diverse lokale en landelijke netwerken om de samenwerking te verbeteren en om onze doelgroepen gezamenlijk 'passende' hulp te bieden. We zijn online zichtbaarder en delen tips met ons netwerk en cliënten. Daarnaast organiseren we meer spreekuren voor (potentiele) cliënten en verwijzers. We hebben actief inwoners geholpen met het aanvragen van energietoelagen. We zorgen voor meer kwaliteit en continuïteit door de inzet van een office-manager. We hebben onze medewerkers kennis laten maken met de krachtwerk methodiek. En we hebben onze cliënten portefeuille verder uitgebreid in het Land van Cuijk en in de omgeving van Tilburg, mede door de overname van Moltmaker bewindvoering te Cuijk. Tenslotte hebben we een pilot gedaan voor statushouders en hebben we onze dienst budgetcoaching ingezet voor werkgevers die hun werknemers willen ondersteunen.

Mede namens de Raad van Toezicht wil ik iedereen bedanken voor hun inzet, motivatie en betrokkenheid bij SaldoPlus en wens ik iedereen veel leesplezier.

Erwin Derks  
Directeur-Bestuurder

## 1. [Profiel van de organisatie](#)

### 1.1 Algemene gegevens

Naam rechtspersoon	Stichting SaldoPlus
Adres	Sint Hubertusstraat 2
Postcode	5701 TC
Plaats	Helmond
Telefoon	0492 - 504391
Kamer van Koophandel	17195068
E-mail	<a href="mailto:info@saldoplus.nl">info@saldoplus.nl</a>
Internetpagina	<a href="http://www.saldoplus.nl">www.saldoplus.nl</a>

### 1.2 Rechtsvorm

SaldoPlus is een zelfstandige stichting. De stichting kent geen winstoogmerk. Financiering van de stichting geschiedt door het tegen betaling verrichten van intakes, inkomensbeheer, budgetcoaching en bewindvoering ten behoeve van mensen die dit (tijdelijk) niet zelf kunnen. Deze cliënten worden naar SaldoPlus verwezen door zorginstellingen, gemeenten en maatschappelijke instellingen.

### 1.3. Verslag Raad van Toezicht (RvT)

Stichting SaldoPlus is een 'sociaal-werk' organisatie en werkt conform de governance-code sociaal werk. Het bestuursmodel is per 26 juli 2022 gewijzigd van een 'toezichthoudend bestuur' naar een Raad van Toezicht (RvT) model. Dit model sluit beter aan bij de reeds bestaande werkwijze en maakt ruimte voor verdere professionalisering van SaldoPlus.

De Raad van Toezicht in 2022 bestond uit:

- De heer J. Sterke voorzitter RvT en lid remuneratie-commissie
- Mevrouw K. de Laat lid, (afgetreden per 16-12-2022)
- De Heer P. Mikkers lid, tevens lid van audit-commissie
- Mevrouw M. Kräwinkel lid, tevens lid van de remuneratie-commissie
- Mevrouw B. van Bragt lid, tevens lid van de audit-commissie

Directeur-Bestuurder: De heer E.A.J. Derks.

De raad van Toezicht heeft in 2022, 4 reguliere vergaderingen gehouden (waarvan de eerste 2 nog als bestuur, sinds juli is het RvT model van kracht). Het bestuur/RvT heeft in deze vergaderingen een aantal vaste onderwerpen behandeld zoals goedkeuring jaarverslag, jaarrekening, begroting en het jaarplan. Voorts is de statutaire ontkoppeling van SMO Helmond e.o. goedgekeurd. SaldoPlus heeft in 2022 haar statuten gemoderniseerd conform de richtlijnen van de WBTR, tevens zijn er nieuwe reglementen opgesteld voor de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur. De reglementen sluiten aan bij de uitgangspunten van de governance-code sociaal werk. In 2023 zullen er commissies (remuneratie en mogelijk een audit) ingericht worden en zal onder externe begeleiding een toezicht plan opgesteld worden.

De Raad van Toezicht is blij om vast te stellen dat medewerkers en directie de nodige flexibiliteit en veerkracht getoond hebben in 2022 om in te spelen op de energiecrises en onze cliënten hierbij te helpen. De RvT heeft besloten om de vrijkomende positie van één lid niet in te vullen. Eerst wordt er een toezichtsplan opgesteld om van daaruit te beoordelen of het toezicht met de huidige leden goed ingevuld kan worden.

#### 1.4 Personeel

Bij de stichting werken per 31 december 2022 in totaal 21 medewerkers, verdeeld over 15,7 fte's in de functies van: directeur-bestuurder, teamcoördinator, office-manager, assistent- bewindvoerders, budgetconsulenten en administratieve medewerkers. De stichting heeft in 2022 een HBO-rechten stagiaire voor 32 uur per week ingezet.

Alle medewerkers vallen onder de CAO Sociaal Werk. Daarnaast is SaldoPlus een erkend leerbedrijf. Het verzuim over 2022 bedroeg 6,62% (2021: 2,61% 2020: 3,03%, 2019: 5,87%). De toename is bijna volledig te verklaren door één langdurig zieke medewerker. Iedereen heeft over 2022 aan zijn/haar opleidingsverplichting voldaan en de benodigde PE-punten behaald.

#### 1.5 Klachtenregeling

SaldoPlus heeft een klachtenregeling voor zowel cliënten en medewerkers. Daarnaast is er (sinds 2022) een externe vertrouwenspersoon. Uit de jaarrapportage van de externe vertrouwenspersoon blijkt dat er in 2022 geen meldingen zijn gedaan.

Over 2022 zijn er 8 klachten ontvangen (2021: 7, 2020: 5, 2019: 8), waarvan 6 over bewind en 1 over budgetbeheer. Daarnaast is er 1 externe klacht binnen gekomen van een crediteur van een cliënt. Alle klachten zijn binnen 6 weken afgewikkeld. Er zijn 2 klachten gegrond verklaard. De eerste gegronde klacht heeft geleid tot compensatie van de materiele schade van de cliënt. De schade is boven het eigen risico gedekt door de beroepsaansprakelijkheid verzekering van SaldoPlus. Bij de tweede gegronde klacht is er onduidelijkheid ontstaan over de beschikbaarheid van leefgeld. De communicatie vanuit SaldoPlus heeft hierbij tekort geschoten.

Indien cliënten het niet eens zijn met de klachtenafwikkeling door SaldoPlus kunnen zij een beroep doen op de onafhankelijke klachtencommissie van Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders HORUS. Voor bewind cliënten bestaat er daarnaast nog de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de betreffende toezichthoudende rechtbank.

#### 1.6 Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Sinds 2019 heeft SaldoPlus een personeelsvertegenwoordiging. Deze bestaat uit drie (gekozen) leden. De belangrijkste onderwerpen waarbij de PVT in 2022 is betrokken zijn:

- Jaarplan 2023
- Jaarverslag 2021
- RIE (Risico-inventarisatie)
- Thuiswerk faciliteiten/vergoeding

- Overzicht contactpersonen voor medewerkers (Bedrijfsarts, vertrouwenspersoon, Lid RvT, preventiemedewerkers).
- BHV (2 medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener).

### 1.7 Huisvesting

SaldoPlus werkt vanuit 2 gehuurde locaties. De hoofdlocatie in Helmond wordt gehuurd van SMO Helmond e.o. en de Locatie in Waalwijk wordt gehuurd van Stichting Prisma. Daarnaast maken we (gratis) gebruik van spreekkamers in Eindhoven en Tilburg voor onze forensische cliënten. Ook na de Corona maatregelen blijven medewerkers gedeeltelijk vanuit huis werken, passend bij een goede werk/privé balans. Hierdoor blijft het in de huidige omvang mogelijk om op een passende manier vanuit deze locaties te blijven werken. De toekomst van de locatie in Helmond is onzeker. Het pand dient verduurzaamd te worden en bovendien is de indeling niet flexibel genoeg om in te spelen op de behoeften van de gebruikers. In overleg met investeerders wordt onderzocht of er andere mogelijkheden zijn met het gebouw of op een andere locatie in Helmond. De wens is om op een toegankelijke, laagdrempelige manier dicht bij onze cliënten te zijn, het liefst samen met relevante netwerkpartners.

## 2. [Missie en visie](#)

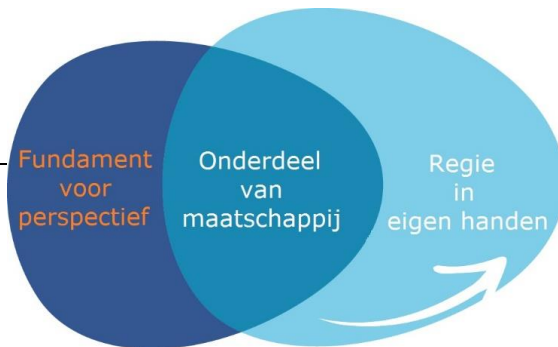
In 2021 is de Missie en Visie van SaldoPlus aangescherpt. In 2022 is op basis daarvan de strategie “van vooruitdenken, naar vooruitbrengen” voor de komende jaren nader uiteengezet.

### 2.1 Missie

SaldoPlus is opgericht om financieel kwetsbaren op een passende manier te vertegenwoordigen en te beschermen.

### 2.2 Visie

SaldoPlus onderscheidt zich door te zorgen voor passende ondersteuning. Ons uitgangspunt is hierbij dat we ‘zoveel beschermen als nodig en zo weinig als mogelijk’. Samenwerking met andere instanties is noodzakelijk om aansluiting te vinden bij de behoeften en mogelijkheden van onze cliënten. Indien ondersteuning door SaldoPlus passend is, geloven wij in de volgende uitgangspunten:



#### **Fundament voor perspectief**

Wij geloven dat financiële rust de basis is om in een opwaartse spiraal te komen. Wij zijn er voor alle mensen die zelf hun financiën niet kunnen overzien. Door passende ondersteuning bij de financiën ontstaat een fundament voor bestaansrecht dat nieuwe perspectieven biedt.

#### **Onderdeel van de maatschappij**

Wij geloven dat mensen die zich onderdeel voelen van de maatschappij zich prettiger en gelukkiger voelen. Daarom zijn wij met persoonlijke aandacht op basis van respect en gelijkwaardigheid betrokken bij cliënten. Door ons partnerschap met vele lokale partijen, scheppen we samen een stabiele sociale omgeving die bijdraagt aan het gevoel van waardigheid, welzijn en plezier in het leven. We sluiten hierbij zoveel mogelijk aan bij ieders mogelijkheden.

#### **Regie in eigen handen**

Wij geloven in het potentieel en de groei van mensen. Met persoonlijke en deskundige begeleiding naar financiële zelfredzaamheid en solide nazorg bieden we goede handvatten om de regie van het leven weer in eigen hand te nemen. We stimuleren, met onze samenwerkingspartners, verdere ontwikkeling naar een volwaardig functioneren in de maatschappij. We zijn ons bewust dat voor sommige mensen een verdere ontwikkeling in zelfstandigheid niet altijd mogelijk is.

We onderkennen in onze visie de verschillende doelgroepen die we helpen. Het fundament bieden we aan alle cliënten. Vervolgens onderkennen we cliënten die 'levenslang' ondersteuning nodig hebben. Met onze respectvolle benadering en expertise onderscheiden we ons voor deze cliënten. Bij cliënten die tijdelijk ondersteuning nodig hebben stimuleren we hun (financiële) zelfredzaamheid en zorgen we voor passende nazorg om terugval te voorkomen.



### 3. Doelstelling van de organisatie

#### 3.1 Te leveren diensten, tarieven en fiscaliteit

SaldoPlus levert de diensten inkomensbeheer, budgetcoaching en bewindvoering. Voor bewindvoering worden de landelijke tarieven (en indexatie) aangehouden. Voor inkomensbeheer wordt onderscheid gemaakt in de pakketten: licht, basis en intensief. Voor budgetcoaching bestaat een basispakket, welke op maat gemaakt kan worden voor personen of organisaties. Indexatie voor budgetbeheer en budgetcoaching vindt plaats op basis van de CPI (CBS). Voor 2022 bedroeg de indexatie 8,37%. De bewindvoeringstarieven werden door het ministerie niet geïndexeerd omdat het ijkpunt 2 jaar terug ligt (voor de hoge inflatie).

De dienst "budgetcoaching" staat nog in de kinderschoenen. We hebben nog maar een beperkt aantal cliënten die hier gebruik van maken. In 2022 zijn we gestart met het aanbieden van budgetcoaching aan werkgevers welke dit voor hun medewerkers beschikbaar willen stellen. De ervaring is dat hier maar beperkt gebruik van wordt gemaakt. Het blijft gissen naar de reden hiervan, mogelijk dat het taboe of schaamte nog te hoog is. De werkgevers blijven derhalve aandacht geven aan financiële stress bij werknemers.

In 2022 heeft een pilot plaatsgevonden om gemeenten te ondersteunen bij het financieel ontzorgen van statushouders. SaldoPlus fungeerde hierbij als technisch facilitator (in opdracht een bankrekening openen en de vaste lasten betalen, zonder dat we zelf contact hadden met de statushouder). De samenwerking met alle betrokken partijen was complex en de doorlooptijden van SaldoPlus (met name bankrekening openen) bleken te lang waardoor er juist méér stress ontstond bij statushouders en de samenwerkingspartners. Ook bleek dat het niet nodig was om alle statushouders financieel te ontzorgen en bleek bij deze groep de bestaande werkwijze passender. In goed overleg is de pilot derhalve volledig afgebouwd.

SaldoPlus is sinds 2019 gedeeltelijk belastingplichtig voor de BTW. Alleen de bewind cliënten met problematische schulden zijn Btw-plichtig. Deze cliëntgroep heeft veelal compensatie vanuit de bijzondere bijstand, waardoor de impact voor cliënten relatief laag is. SaldoPlus kan een gedeelte van de voorbelasting verrekenen. In de landelijke media is veel te doen over de verschillen in Btw-plicht tussen bewindvoerders. Mogelijk dat hier in de toekomst verandering/harmonisatie in komt.

#### 3.2 Kwaliteit

SaldoPlus beschikt over een kwaliteitssysteem en heeft in 2022 het keurmerk van de branchevereniging Horus behaald.

Daarnaast ziet ook de Rechtbank steeds meer toe op de kwaliteit van de dienstverlening van bewindvoering. Jaarlijks dient SaldoPlus hiervoor een handhavingsverzoek in bij het landelijk kwaliteitsbureau. In december 2022 is de goedkeuring over 2021 ontvangen. Er zijn geen opmerkingen gemaakt door de rechtbank, behalve dat de aanbevelingen van de accountant opgevolgd moeten worden. De accountant heeft aanbevolen om de dossiers te controleren op de aanwezigheid van bepaalde documenten en om signalen van de rechtbank (zoals de 5-jaars evaluatie) tijdig op te volgen of om uitstel aan te vragen.

SaldoPlus heeft een vergunning van de AFM (Autoriteit Financiële Markten). In 2015 is deze vergunning van de AFM omgezet naar een collectieve vergunning van de branchevereniging, deze is ondergebracht bij de Stichting FTI.

Om de kwaliteit van de te leveren diensten te continueren hebben de budgetconsulenten, bewindvoerders en assistent bewindvoerders in 2022 minimaal 8 Permante Educatie punten behaald. Eén bestuurslid van SaldoPlus (dhr. Mikkers) heeft in 2022 minimaal één bijscholingsactiviteit gevolgd. Door het RvT model is deze verplichting in de toekomst niet meer noodzakelijk, maar blijft een vorm van bijscholing wel wenselijk om het toezicht goed uit te blijven voeren.

Door middel van caseloadgesprekken wordt de kwaliteit van de individuele medewerker getoetst en gevolgd. In 2022 zijn er minimaal 2 gesprekken per medewerker geweest over de caseload. Daarnaast zijn diverse intervisie bijeenkomsten geweest. Het systeem om aan kwaliteit te werken zal de komende jaren verder uitgebouwd (en meer geautomatiseerd) worden. In dit systeem worden naast gegevens over de portefeuille ook steeds meer kaders gegeven hoe medewerkers de zelfredzaamheid kunnen stimuleren en bewuster toewerken naar (cliënt)doelen. In 2022 hebben medewerkers een basistraining van de 'krachtwerk'-methodiek gevolgd. Deze methodiek wordt door onze samenwerkingspartners ook steeds meer ingezet en gaat uit van wat de cliënt wél kan. Omdat de schaalgrootte van SaldoPlus is toegenomen en omdat het toezichtmodel is veranderd heeft SaldoPlus een office-manager aangesteld welke directie en medewerkers ondersteund om effectief te werken. De office-manager vormt samen met de teamcoördinator en de bestuurder het Managementteam van SaldoPlus. Tenslotte heeft ook iedere medewerker een functioneringsgesprek gehad.

### 3.3 Public Relations

SaldoPlus communiceert rechtstreeks met haar cliënten via post. Daarnaast krijgen alle huishoudens (minimaal) één keer per jaar een mail of brief met wijzigingen. Door zowel cliënten als samenwerkingspartners wordt gebruik gemaakt van de website van SaldoPlus. Deze website is eind 2019 gemoderniseerd en tevens is het logo en de huisstijl aangepast.

In 2021 is een pilot gestart met een structurele inzet van een ervaringsdeskundige op het gebied van armoede en uitsluiting. De ervaringsdeskundige heeft medewerkers intern feedback gegeven, een inloopspreekuur bij Super Sociaal verzorgt, en heeft contacten onderhouden met diverse sociale stakeholders van SaldoPlus. En tenslotte heeft de ervaringsdeskundige ervoor gezorgd dat SaldoPlus meer zichtbaar is geweest relevante netwerken. In 2023 zal de pilot geëvalueerd worden.

Medewerkers van SaldoPlus waren in 2022 weer zichtbaar in diverse netwerken en projectgroepen. Daarnaast hebben we (op verzoek) lesgegeven en participeren we in podcasts en online media om het taboe op hulp bij financiële problemen te doorbreken. Tot slot hebben medewerkers van SaldoPlus actief inwoners geholpen met het aanvragen van de Energietoeslag.

### 3.4 Bereik cliënten

Eind 2022 zijn er ruim 1.000 cliënten die gebruikmaken van de diensten van SaldoPlus. De groei in cliënten komt door de overname per 1 juli 2022 van de

cliënten van Moltmaker Bewindvoering te Cuijk waarmee SaldoPlus haar positie in die regio verder versterkt heeft.

<b>Cliënten naar product</b>	<b>Ultimo 2021</b>	<b>Ultimo 2022</b>
Beschermingsbewind	721	786
Inkomensbeheer	216	218
Administratie	24	22
Totaal	961	1026

Autonome groei is al tijden geen vanzelfsprekendheid meer. Er worden steeds minder mensen onder bewind gesteld. Bovendien richt de hele keten zich steeds meer op 'lichtere' maatregelen en snellere doorstroom. SaldoPlus ondersteunt deze ontwikkeling vanuit haar missie en visie. Dit betekent dat we zelf steeds kritischer kijken of ons dienstenaanbod nog nodig en passend is voor onze cliënten. Er is derhalve steeds meer inspanning nodig om de instroom in gelijke tred te houden met de uitstroom. Ook speelt de relatief grote portefeuille in de gehandicaptenzorg mee. In deze doelgroep is het aantal overledenen relatief groot.

### 3.5 Samenwerkingspartners

SaldoPlus werkt voor mensen die (tijdelijk) hun financiën niet zelf kunnen beheren. Deze worden naar SaldoPlus verwezen door maatschappelijke – en zorginstellingen, rechtbanken en gemeenten. Er wordt geparticipeerd in diverse sociale netwerken en andere zakelijke stakeholders. In 2022 hebben we actief deelgenomen in veel overlegvormen (welke na Corona vaak weer fysiek waren). We wegen continu af of we de juiste effort in het juiste netwerk blijven stoppen om onze cliënten te helpen en onze missie en visie te realiseren.

### 3.6 Financiering

SaldoPlus kent geen winstoogmerk. De inkomsten voor SaldoPlus bestaan uit een vergoeding voor haar geleverde diensten aan cliënten. Cliënten betalen de kosten zelf aan SaldoPlus. Indien ze onvoldoende draagkracht hebben, kan er voor bewind een verzoek gedaan worden op de bijzondere bijstand van de gemeente.

Door de toepassing van een CAO en het streven naar kwaliteit kent SaldoPlus relatief hoge (personeels-)kosten. Door haar schaalgrootte en goede balans tussen verschillende dossiers en in combinatie met een stabiele personeelsbezetting is het reëel om een meerjarig batig saldo te realiseren.

Dit saldo wordt ingezet om een bijdrage te leveren aan de ambities van SaldoPlus. De langetermijnvisie hiervoor wordt uitgewerkt in een strategisch plan. De praktische invulling wordt jaarlijks vastgelegd in het jaarplan van SaldoPlus.

### 3.7 ICT

Op het gebied van ICT zijn er in 2022 geen ontwikkelingen geweest. De overgang naar KEI (digitale communicatie met rechtbanken) is wederom uitgesteld door onze softwareleverancier. Het voornemen is om in 2023 over te stappen naar een ander pakket. Daarnaast is er een visie op de ICT-inrichting voor de toekomst ontwikkeld. Deze zal in 2023 opgestart worden (nieuwe software, opschoning, nieuwe hardware,

nieuw portal). Het nieuwe portal dient tevens om het beveiligingsniveau up-to-date te houden naar de toekomst. De dreiging van hackers en cybercrime worden steeds groter.

### 3.8 AVG

SaldoPlus werkt met vertrouwelijke gegevens van cliënten. Er zijn in 2022 12 (2021: 8 2020: 10)) datalekken geregistreerd. De datalekken bestaan veelal uit verkeerd verzonden brieven/bijlagen en/of e-mails. Deze worden naar de verkeerde cliënt of naar de verkeerde verwijzer verzonden. De datalekken worden gemeld bij de functionaris gegevensbescherming. Deze stelt een advies op voor de directie. In alle gevallen ging het om enkelvoudige datalekken. Dit wil zeggen dat bijvoorbeeld één bijlage naar een verkeerde ontvanger wordt gestuurd. In deze situaties wordt beoordeeld in hoeverre de betrokkenen geïnformeerd moeten worden en/of de fout voorkomen kan worden door het werkproces aan te passen. Vervolgens vindt registratie plaats in ons register. Er zijn in 2022 geen (2021: 0, 2020: 1) datalekken gemeld bij de autoriteit persoonsgegevens. Eind 2022 is gestart met een project om de poststroom (doorsturen van rekeningafschriften) te beperken. Naast het effect op duurzaamheid en kosten heeft dit ook een positief effect op het verkleinen van de kans van datalekken.

## 4. Financiën

Separaat onderdeel van dit jaarverslag is de jaarrekening van SaldoPlus. Het jaar 2022 is met een ruim batig saldo afgesloten. Het resultaat was hoger dan begroot. Dit komt door de overname van Moltmaker cliënten waardoor de opbrengsten hoger waren dan begroot. De kosten daarentegen bleven gelijk aan de begroting. Hierdoor was het resultaat dubbel zo hoog als de begroting. Het saldo wordt aan de reserves van SaldoPlus toegevoegd.

De financiële kengetallen van SaldoPlus zijn (ruim) voldoende. De jaarrekening over 2022 wordt separaat door het bestuur en RvT van SaldoPlus vastgesteld.

De ratio's van SaldoPlus zijn:

Ratio's	Ultimo 2021	Ultimo 2022	Norm
Liquiditeit (VA/KS)	3,4	3,1	1,5 - 2,0
Solvabiliteit (EV/TV)	71,7	70,0	25 - 50
Weerstandvermogen (EV/Omzet)	32,7	37,5	15,0

Noot: voor 2023 wordt een negatief resultaat begroot door een investering in extra personeel voor het implementeren van software/kwaliteit. Daarnaast staat een ICT-hardware investering gepland. Bovendien is de indexatie over 2023 op 0% gesteld, terwijl de CAO lonen explosief zullen stijgen. Deze combinatie zal een (zeer) negatief effect hebben op het resultaten en de ratio's. De investering is echter eenmalig, en de indexatie loopt 2 jaar achter, waardoor de lange termijn prognose blijft aansluiten bij onze strategische doelstelling; een positief resultaat van 3-5%. Het sterke weerstandsvermogen zorgt voor voldoende comfort om deze fase te overbruggen.

## 5. Continuïteit

Er zijn op het moment van schrijven geen ontwikkelingen zichtbaar welke de continuïteit van SaldoPlus op korte termijn bedreigen. De Coronapandemie lijkt volledig op zijn retour en heeft ook maar (heel) beperkt effect gehad op de resultaten van SaldoPlus. De oorlog in Oekraïne blijft zorgen voor een grote vluchtelingenstroom, hoge inflatie (en hogere rente) en hogere energieprijzen. De overheid komt met diverse maatregelen om mensen hiervoor te compenseren. Dit zorgt voor extra werkzaamheden voor SaldoPlus. Daarnaast zijn er enkele ontwikkelingen waarvan de impact nog lastig te overzien is. Zo zal de doorlooptijd van schuldentrajecten gehalveerd gaan worden. Hierdoor ontbreekt de 'stabiele' tussenfase waarbij kosten van bewindvoering terug verdiend worden. Daarnaast kan door een recente uitspraak het Btw-regime komen te vervallen, waardoor er geen voorbelasting meer verrekend kan worden. De échte zorg op lange termijn is de ontwikkeling van de tarieven. De indexatie blijft al jaren achter, terwijl de werkzaamheden toenemen. Het blijkt dat in de sector ongeveer 40% méér uren worden ingezet dan waar de bekostiging op gebaseerd is. Er is een lobby lopende om deze problematiek aanhangig te maken bij het ministerie. We blijven dit intensief volgen.

Mei 2022, Erwin Derks