



Stichting SaldoPlus

Hier staan we voor:

Onze missie: Het helpen van mensen die (tijdelijk) hun financiën niet zelf kunnen beheren en het bestrijden van armoede.

Hier gaan we voor:

Onze visie: We willen zo veel mogelijk mensen helpen bij het stabiliseren of stabiel houden van financiën en zullen waar mogelijk hun zelfredzaamheid stimuleren zodat zij weer zelf de financiële regie kunnen voeren. Voor mensen met schulden zoeken we gezamenlijk een oplossing en wordt indien nodig samengewerkt met de gemeentelijke schuldhulpdienstverlening.

Hoe herkent u ons?

Persoonlijke en Respectvolle benadering

We hebben respect voor de eigenheid en leefwijze van de cliënt en we realiseren ons dat het een grote stap is om je eigen financiën uit handen te geven. We streven daarom naar een vast aanspreekpunt voor cliënten, waarbij minimaal 1 x per jaar face-to-face contact bestaat. Dat kan op kantoor of bij de cliënt thuis.

Eigen kracht

We stimuleren zelfredzaamheid en stimuleren dat de cliënt bepaalde taken zelf uitvoert om zodoende te komen tot meer regie en eigenwaarde.

Transparant

We zijn duidelijk in hetgeen cliënten kunnen verwachten en spreken hierbij hun taal. We geven doorlopend (online) inzicht in de bankrekening en we bespreken periodiek de voortgang.

Sociaal

We houden rekening met de situatie van de cliënt en zetten waar nodig net een stap extra. Hierbij zijn we duidelijk over onze verwachtingen en geven we onze grenzen aan. SaldoPlus kent geen voorkeurbeleid, iedereen is welkom.

Professioneel

We werken zorgvuldig, efficiënt en procesmatig. We leren van elkaar en we zetten onze expertise consequent in. Onze software en overlegmomenten zijn hierbij ondersteunend.

Samenwerken

We zoeken actief samenwerking met alle partijen in de keten. Hierbij verbinden we partijen om zodoende onze dienstverlening aan cliënten continue te verbeteren.

Wat bereiken we met onze hulp?

In 96% (bron |BPBI|) van de gevallen stabiliseren wij de financiële situatie van de cliënt.

Onze medewerkers

We werken met professionals, vrijwilligers en stagiairs. Zij behouden hun vakmanschap door een open cultuur, intervisie en permanente educatie.

Onze medewerkers zijn trots op onze organisatie én hetgeen we betekenen voor onze cliënten.

Onze diensten

We bieden naast bewindvoering ook inkomensbeheer aan. We zoeken hierbij, samen met de financier, naar de beste passende oplossing per cliënt.

We kijken doorlopend of ons aanbod nog aansluit bij de behoeften van onze cliënten.

Waar mogelijk worden aanpassingen gedaan of nieuwe diensten ontwikkeld.

Verbeteringen en innovaties in ons aanbod

Door procesmatig werken komt er meer duidelijkheid over het doel van onze dienstverlening en de realisatie daarvan. Tevens worden de contactmomenten gemonitord en halen we feed-back op van cliënten. Dit proces zal invulling geven om onze kernwaarden (zie: Hoe herkent u ons?) te bestendigen.

Preventie en nazorg worden steeds belangrijker om de instroom van bewindvoering te beperken. SaldoPlus zoekt de samenwerking met andere partners zoals gemeenten, werkgevers en zorginstellingen om hier gezamenlijk in op te trekken. De dienst *Budgetcoaching* wordt verder ontwikkeld om hier op in te spelen.

Strategische doelen

Tevreden cliënten

We introduceren een systeem om structureel de tevredenheid van onze cliënten te monitoren. We realiseren ons dat cliënten niet altijd blij zijn met de keuzes die wij voor ze moeten maken. Door dit goed uit leggen streven we altijd naar een ruimvoldoende (7.0 of hoger).

Kwaliteit

Naast de verantwoording naar de rechtbank en branchevereniging gaan we werken met een managementcockpit waarin de voornaamste KPI's per portefeuille worden gemonitord. Hiermee is het mogelijk om gericht te coachen en risico's te beheersen. We kiezen ervoor om te werken met een accountant welke is gespecialiseerd in onze branche. Tenslotte zijn we kritisch op onze procesbeschrijvingen welke voor alle medewerkers leidend zijn. Deze worden doorlopend getoetst en waar nodig aangepast aan de nieuwste inzichten en wetgeving.

Huisvesting

Het kantoor in Helmond ('t Kwartier) biedt net voldoende ruimte om de huidige medewerkers onder te brengen. We kijken continue hoe de ruimte zo optimaal mogelijk gebruikt kan worden en hoe moderne ICT kan ondersteunen in het bedienen van onze cliënten. De locatie in Waalwijk zorgt ervoor dat we dicht bij onze cliënten blijven. Voor de cliënten op de rand van onze regio kijken of het mogelijk is om dichtbij een ruimte te

huren (zoals het wijkcentrum in Oss) of nog meer met huisbezoeken te werken. Bovendien zijn we kritisch op het welbevinden van onze medewerkers en zullen we waar nodig Arbo aanpassingen doorvoeren in overleg met de verhuurder(s).



Werkgebied Stichting SaldoPlus

Milieu

We streven naar een reductie van poststukken en werken steeds meer digitaal. Waar nodig worden hiervoor ook de benodigde investeringen gedaan. Verder gaan we zo zuinig mogelijk om met energie en proberen we onnodige zakelijke kilometers te voorkomen. Ook zijn de mogelijkheden om van huis uit te werken bespreekbaar, mits het serviceniveau aan cliënten en de kwaliteit niet in het geding komen.

Medewerkers

Onze arbeidsvoorwaarden zijn marktconform of beter. Dit door toepassing van de CAO Welzijn. We binden onze medewerkers daarnaast door het bieden van zelfstandigheid, inspraak, uitdagende projecten en een positieve werksfeer. We zijn een erkend leerbedrijf en faciliteren stageplaatsen voor het HBO onderwijs.

Organisatie

We werken aan drie speerpunten:

- Procesmatig werken en de inzet van managementinformatie om dit monitoren.
- Groei naar > 1.000 dossiers om aantoonbare schaalvoordelen te verzilveren. Hierbij wordt nadrukkelijk gekeken naar samenwerkingen of overnames.
- Productontwikkeling en innovatie: Budgetcoaching om met partners in te spelen op preventie en nazorg.

Financiën

SaldoPlus heeft de afgelopen jaren haar financiële positie verbeterd. De kengetallen geven een positief beeld. De opgebouwde reserves en/of positieve cash flow worden (gedeeltelijk) aangewend om de meerjarenplanning te financieren om zodoende onze missie te realiseren en hierbij de continuïteit en kwaliteit te borgen.